



UMA ESCOLA
INSTITUTO
DESENVOLVIMENTO
SOCIAL

Relatório de Autoavaliação-Satisfação dos *Stakeholders*

2019-2020

1. Introdução

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação do IDS – Instituto para o Desenvolvimento Social, no ano letivo 2019-2020. Apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos, aos encarregados de educação, aos professores e ao pessoal não docente.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação do IDS, foi aplicado, durante o 3.º período letivo, um Inquérito por Questionário aos alunos, EE, professores e não docentes (Anexo 2).

Tendo em conta a situação da pandemia, a partir de março de 2020, o IDS decidiu introduzir novas questões no inquérito, com o objetivo de perceber as opiniões dos alunos, encarregados de educação, docentes e não docentes, de modo a compreender como é que esta escola profissional desencadeou os mecanismos de apoio aos alunos e EE através do ensino a distância, como comunicou com os alunos e famílias e que tipo de ações operacionalizou para melhorar as aprendizagens dos estudantes.

A amostra, que compreendeu 172 inquéritos em 220 esperados relativamente aos alunos, teve uma taxa de 78% (no ano anterior foi de 86%). No tocante aos Encarregados de Educação, responderam 89 (61 no ano anterior), sendo esperados 220, uma taxa de 40% (semelhante ao ano anterior, que registou 40%). Quanto aos docentes, responderam 24 em 34 esperados, uma taxa de 71%, enquanto os colaboradores não docentes responderam 9, sendo esperados 9, uma taxa de 100%.

Foi elaborada uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em pequeno gráfico. Foi utilizada a **Escala de 1 a 4** (interpretada de Insuficiente a Muito Bom).

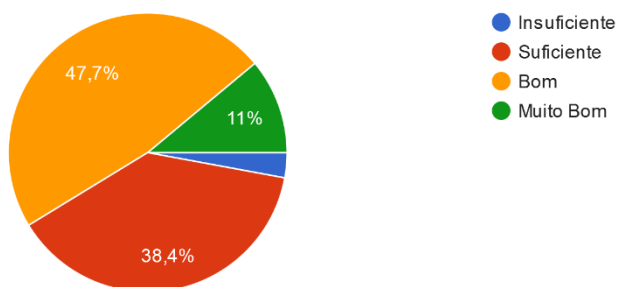
3. Organização/estrutura

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas numa única parte respeitante à análise dos indicadores do inquérito por questionário. A apresentação dos resultados segue a ordem das questões do inquérito por questionário.

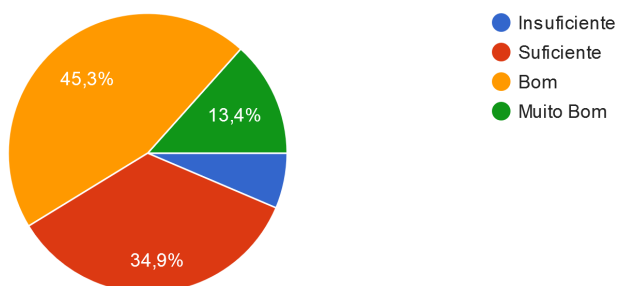
4. Apresentação de Resultados

4.1. Satisfação global dos alunos

Instalações
172 respostas

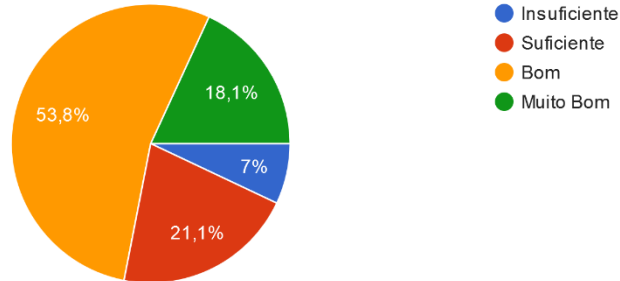


Equipamentos Informáticos e Centro de Recursos
172 respostas

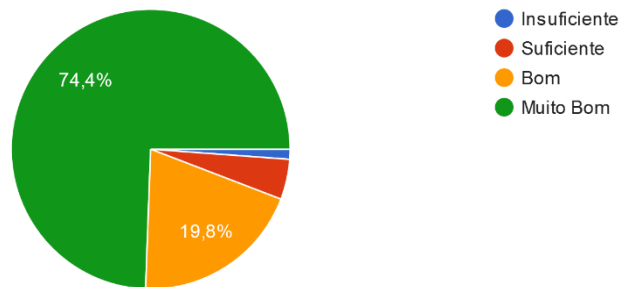


Relatório de Autoavaliação 2019-2020**Higiene e Limpeza**

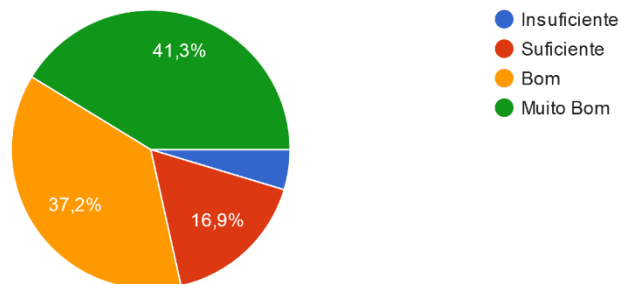
171 respostas

**Curso**

172 respostas

**Colegas de Turma**

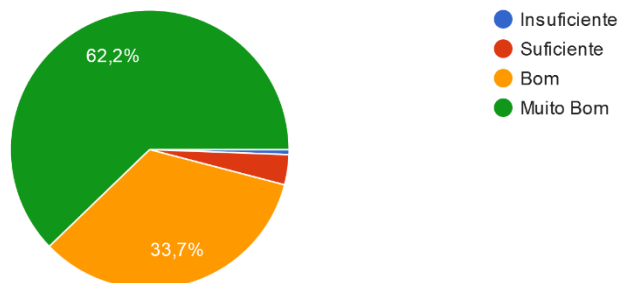
172 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

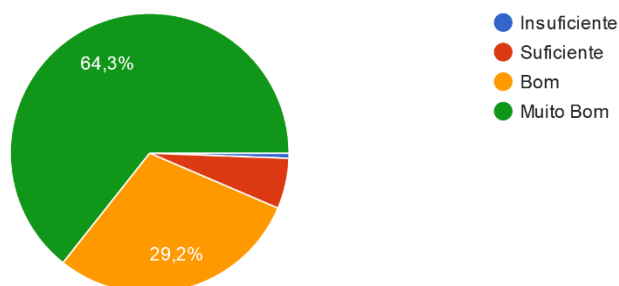
Professores

172 respostas



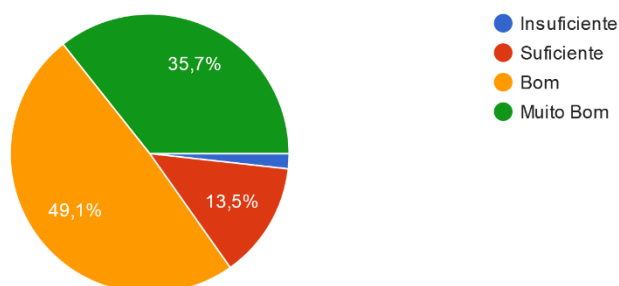
Funcionários

171 respostas



Direção Pedagógica

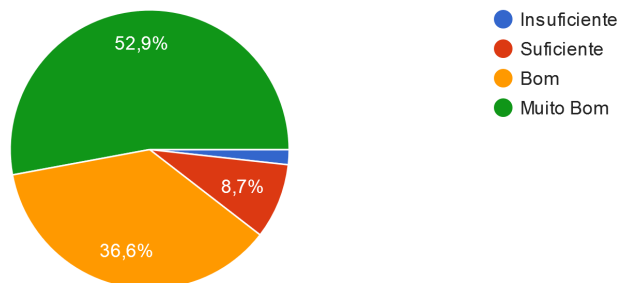
171 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

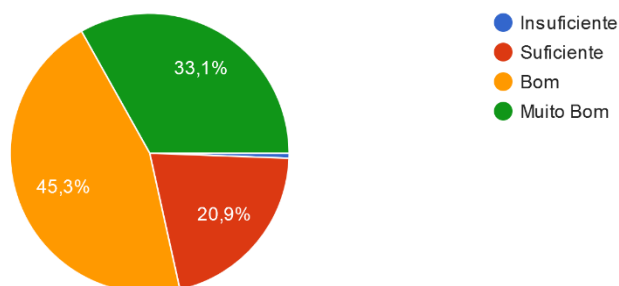
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar

172 respostas



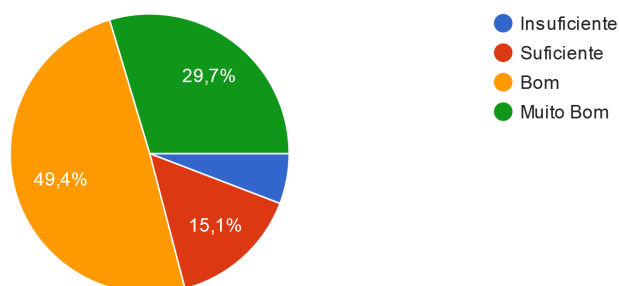
Serviços Administrativos

172 respostas



Serviços de Informação à Comunidade Escolar (Internet, Facebook, Email Institucional...)

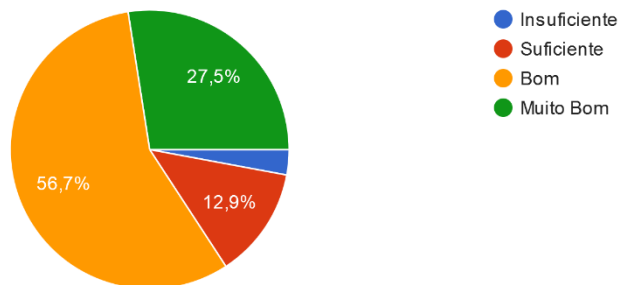
172 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

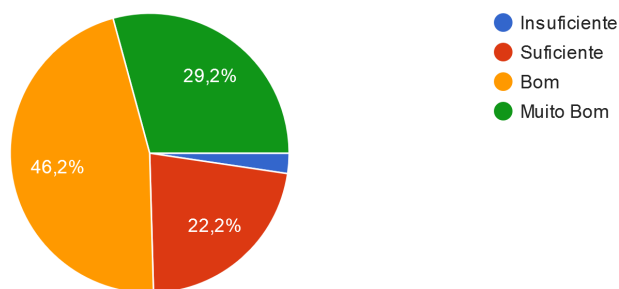
Imagem da Escola

171 respostas



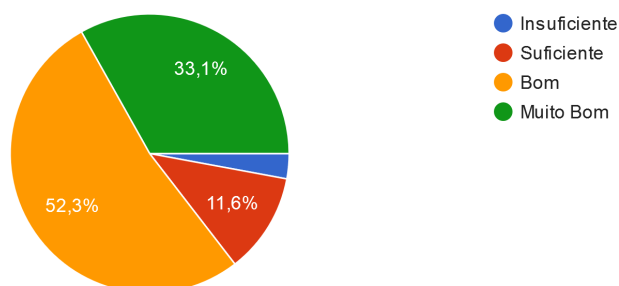
Atividades do Plano Anual de Atividades

171 respostas



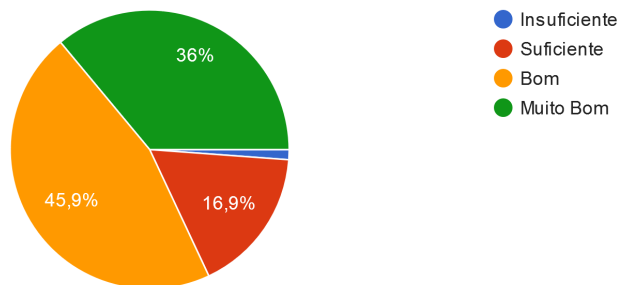
Materiais de Apoio ao Estudo Fornecidos pelos Professores

172 respostas

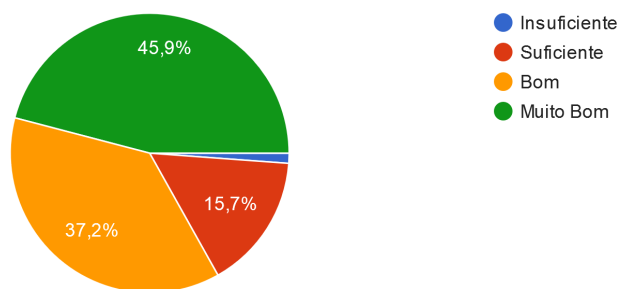


Relatório de Autoavaliação 2019-2020

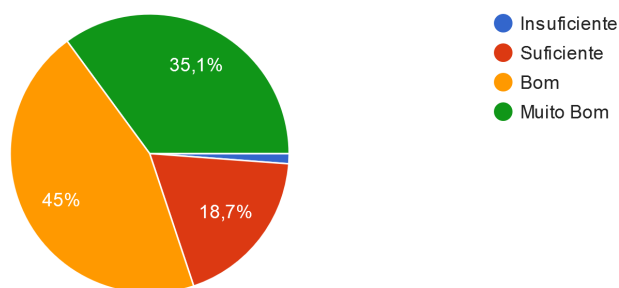
Atividades/ Projetos para Desenvolvimento das Competências da Componente Técnica
172 respostas



Modalidade de Recuperação de Módulos
172 respostas



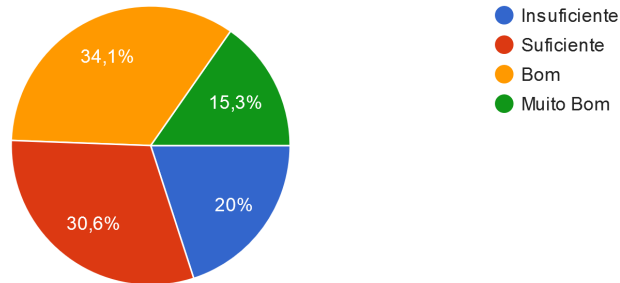
Modalidade de Reposição de Horas
171 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

Participação da Escola em Projetos de Intercâmbio e Outros

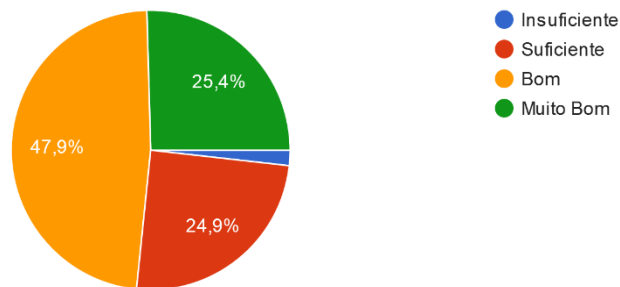
170 respostas



Satisfação Global no Âmbito do Covid-19

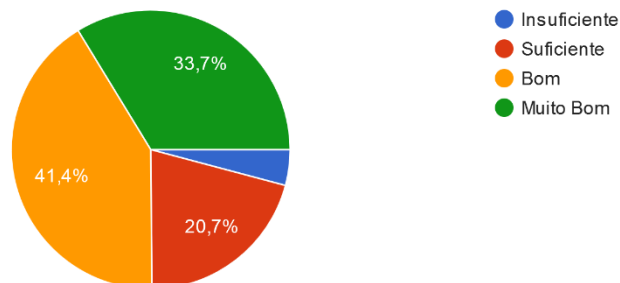
Informação dada pelo IDS

169 respostas



Apoio dado pelo IDS

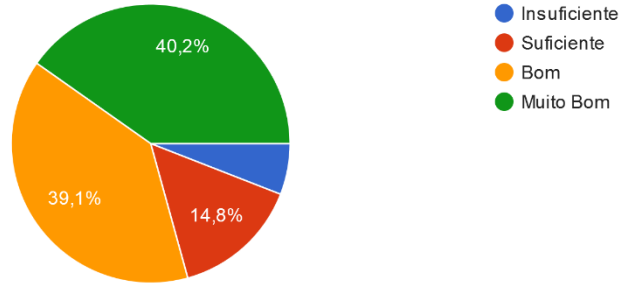
169 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

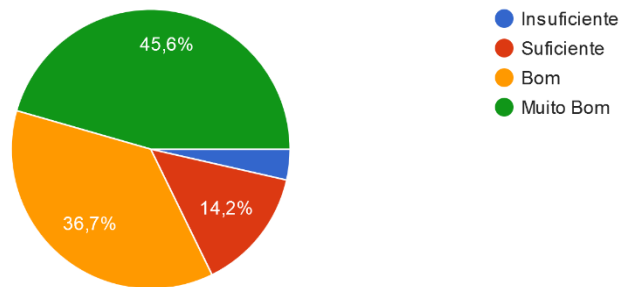
Apoio dado pelos professores

169 respostas



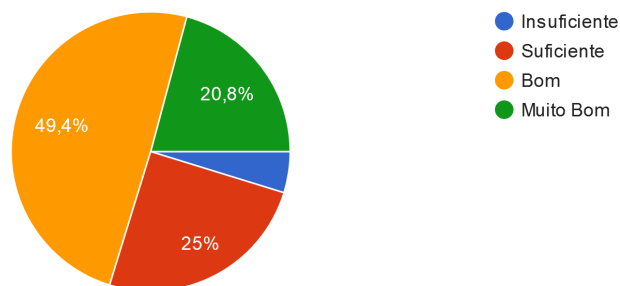
Apoio dado pelo Diretor de Turma

169 respostas



Utilização das plataformas digitais

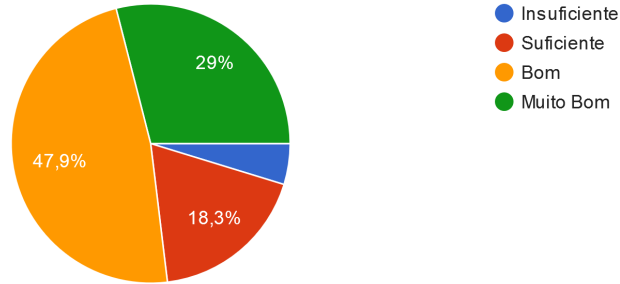
168 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

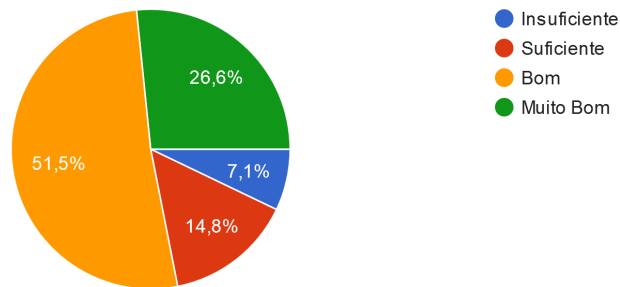
Fornecimento de materiais digitais pelos professores

169 respostas



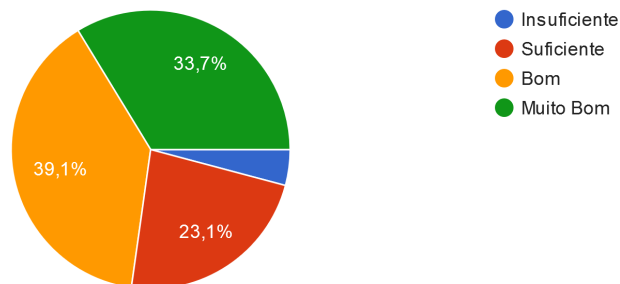
Recuperação de módulos em atraso

169 respostas



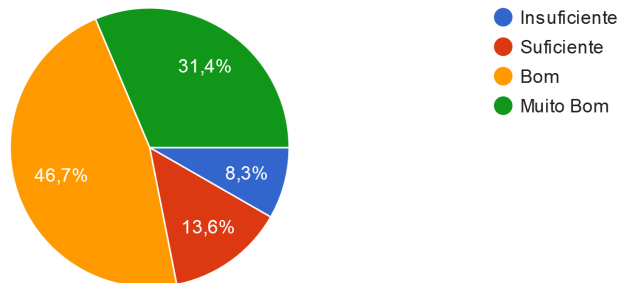
Assiduidade/presença nas atividades

169 respostas



Ações levadas a cabo pelo IDS em tempo de pandemia

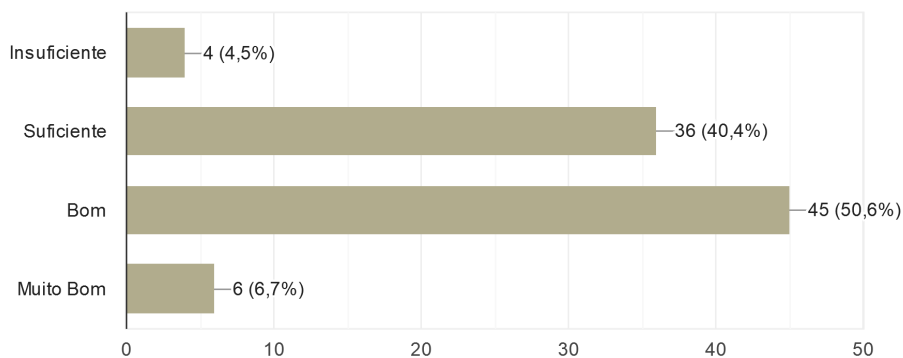
169 respostas



4.2. Satisfação global dos encarregados de educação

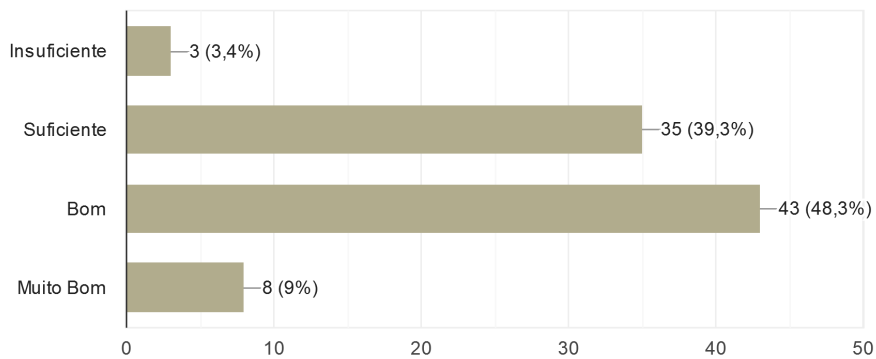
Instalações da Escola

89 respostas



Equipamentos Informáticos e Centro de Recursos

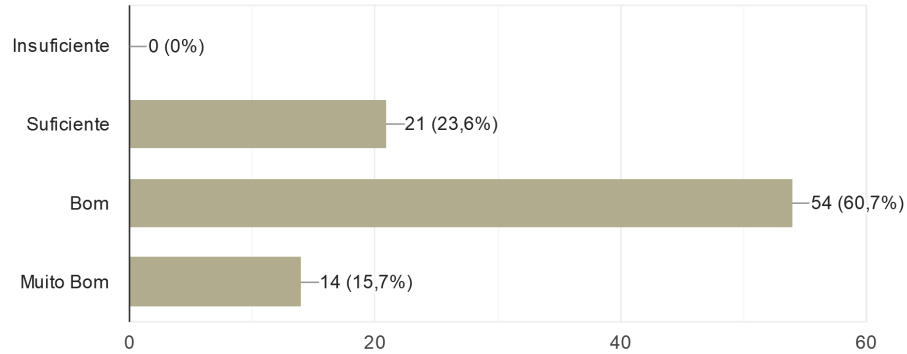
89 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

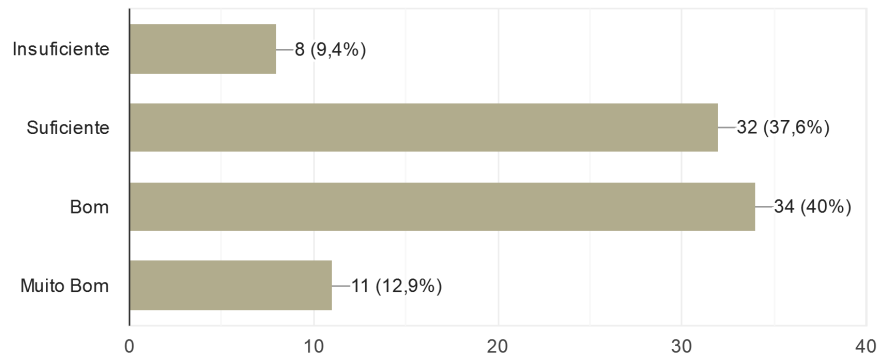
Atividades culturais desenvolvidas pela escola

89 respostas



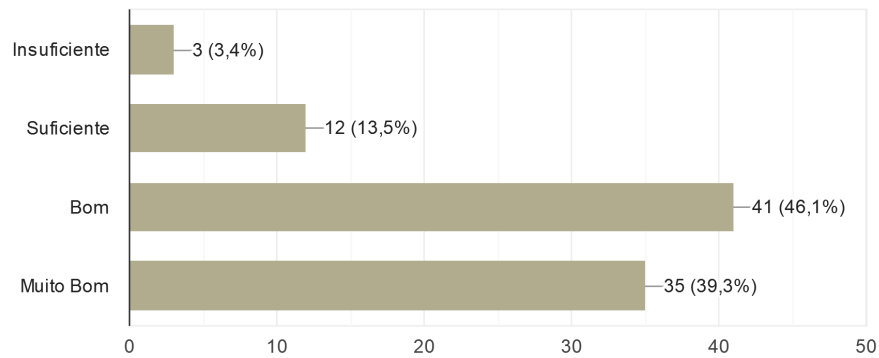
Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros

85 respostas



Relação Encarregados de Educação /Diretores de Turma

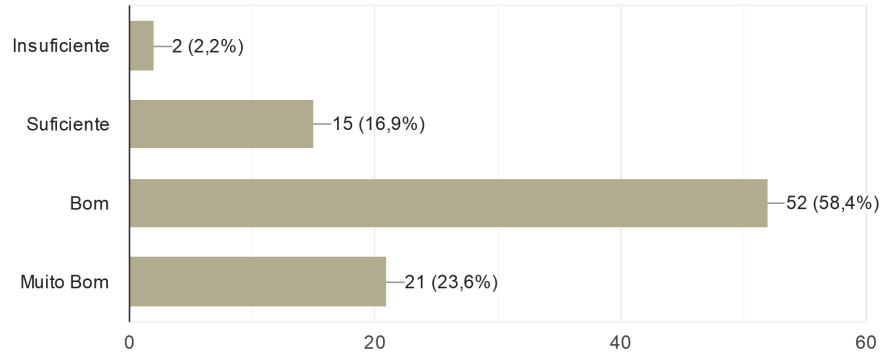
89 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

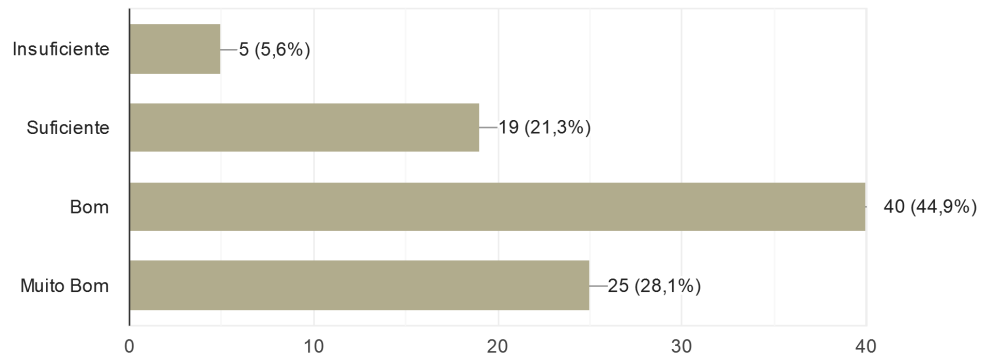
Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação

89 respostas



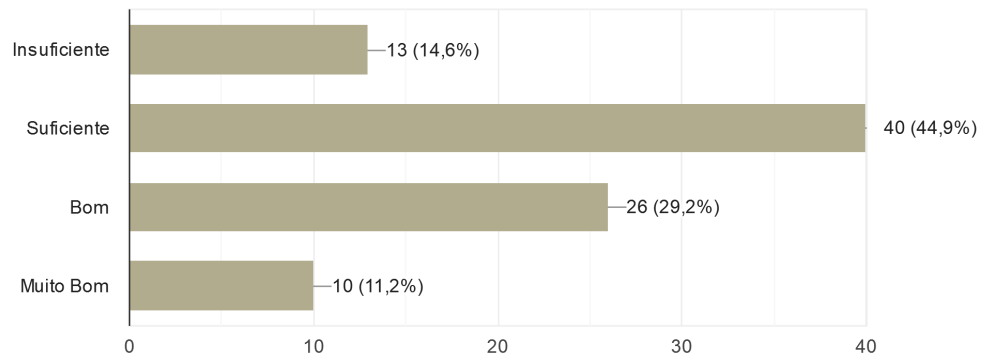
Informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento

89 respostas



Participação e envolvimento dos EE nas atividades da escola

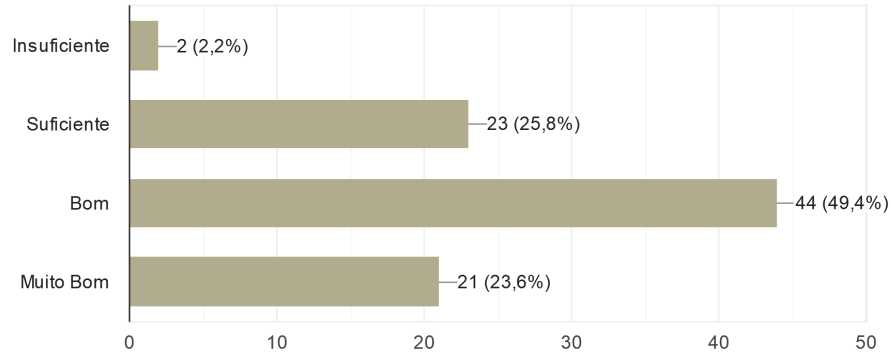
89 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

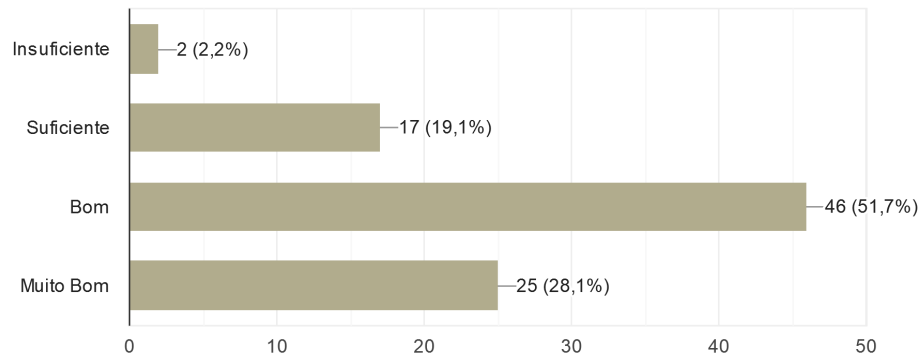
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, mail institucional)

89 respostas



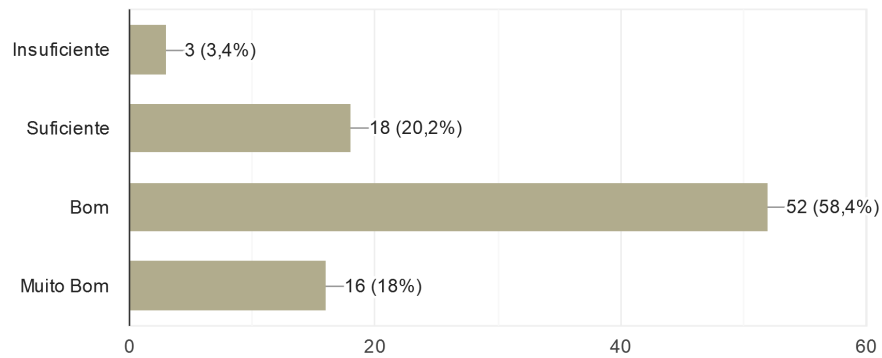
Modalidade de recuperação de módulos

89 respostas



Horários escolares

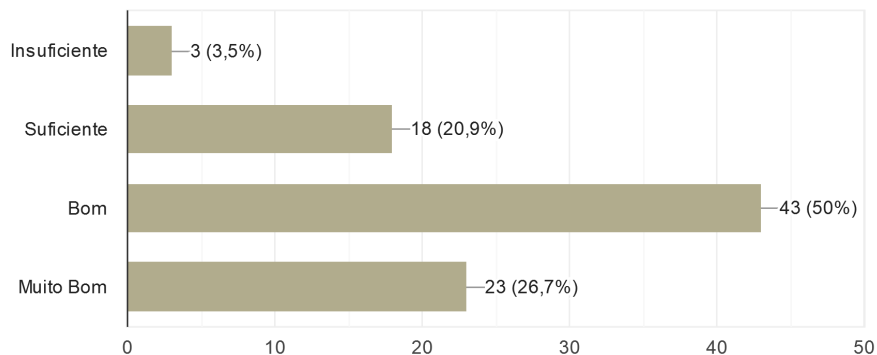
89 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

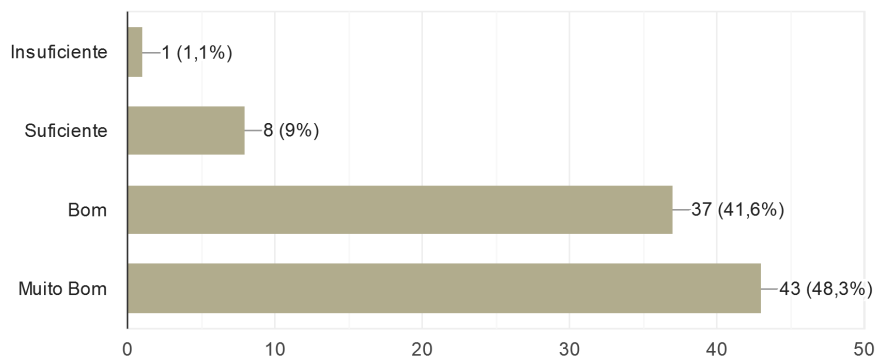
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar

86 respostas



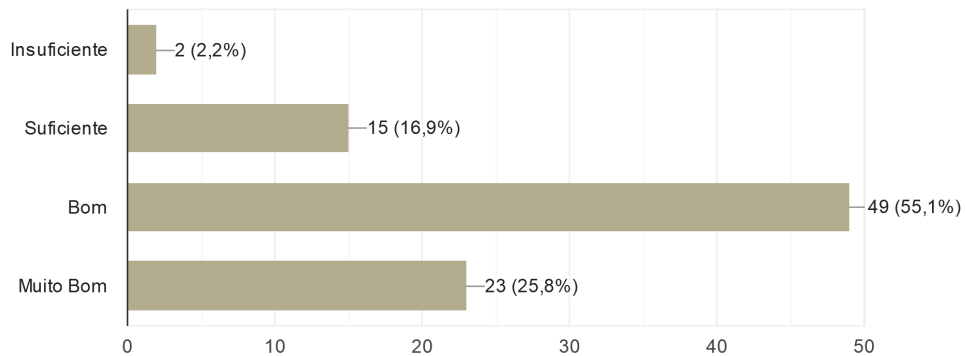
Serviços Administrativos

89 respostas



Site do IDS na Internet

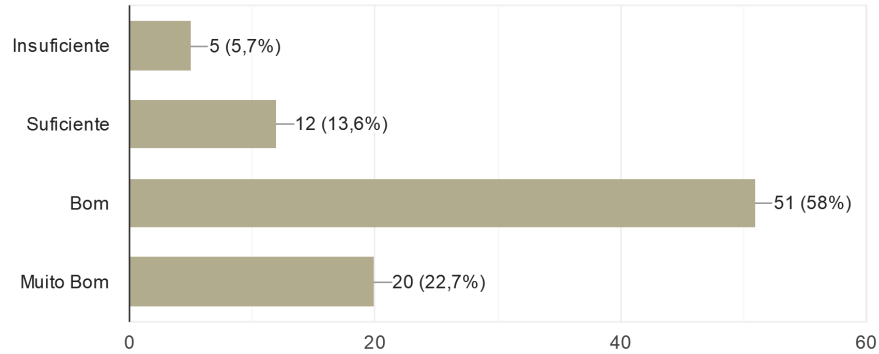
89 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

Direção do IDS

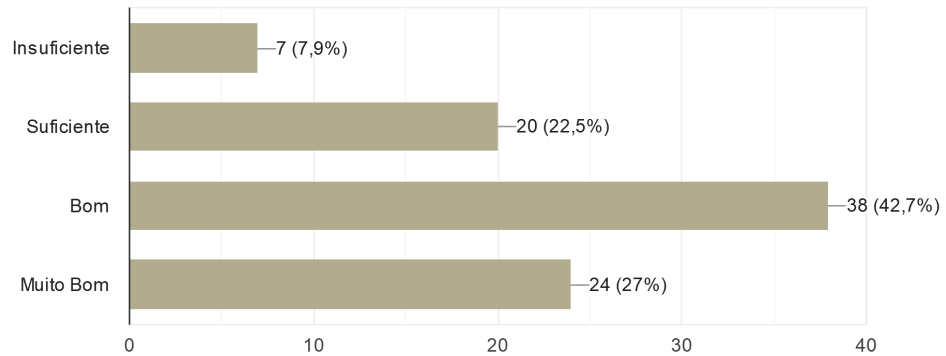
88 respostas



Satisfação Global no Âmbito do Covid-19

Informação dada pelo IDS

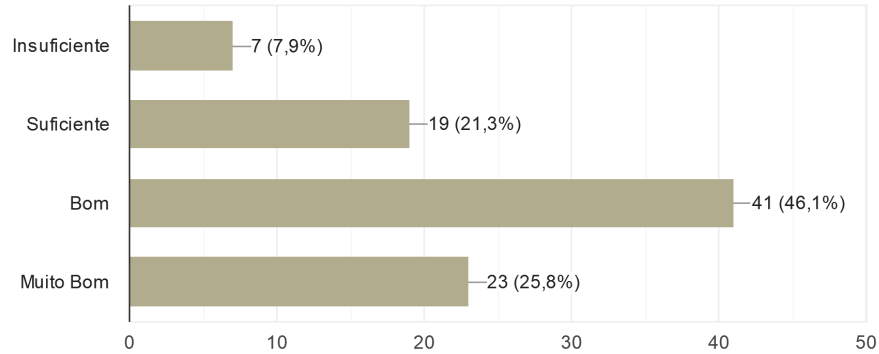
89 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

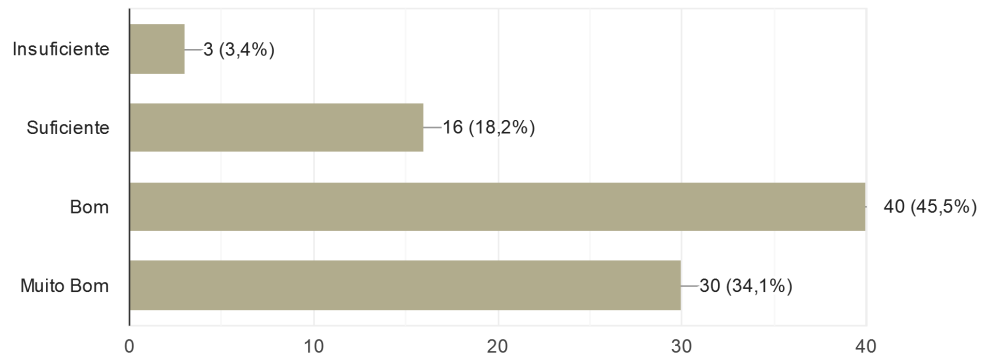
Apoio dado pelo IDS

89 respostas



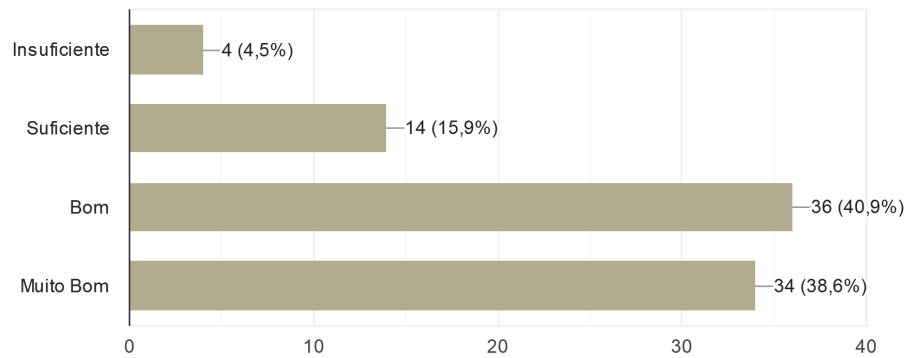
Apoio dado pelos professores

88 respostas



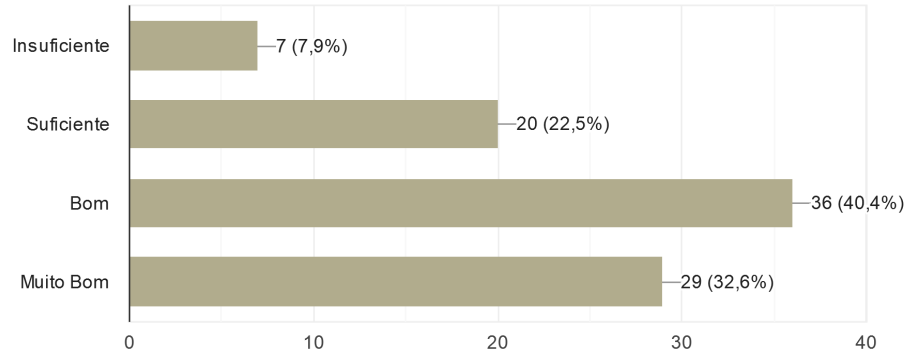
Apoio do Diretor de Turma

88 respostas



Ações levadas a cabo pelo IDS em tempo de pandemia

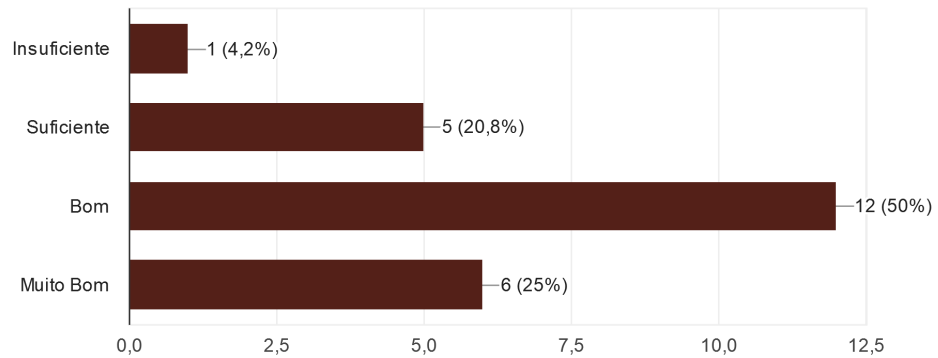
89 respostas



4.3. Satisfação global dos professores/ formadores

Infraestruturas da Escola

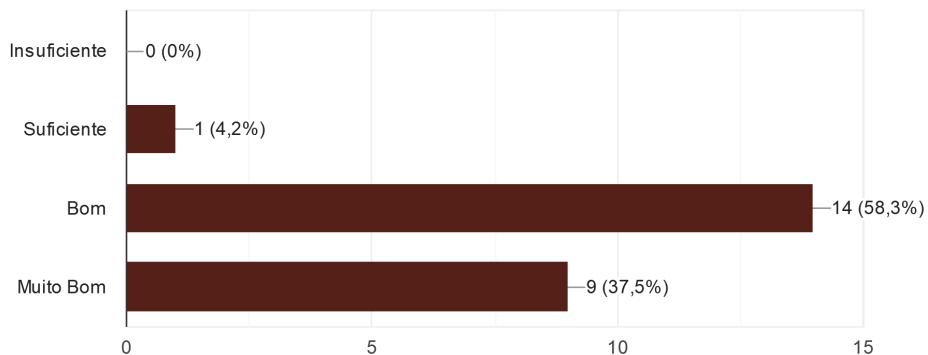
24 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

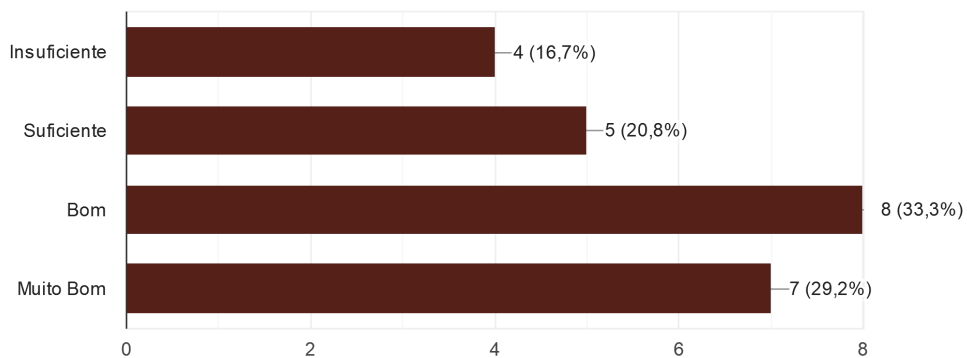
Higiene e Limpeza

24 respostas



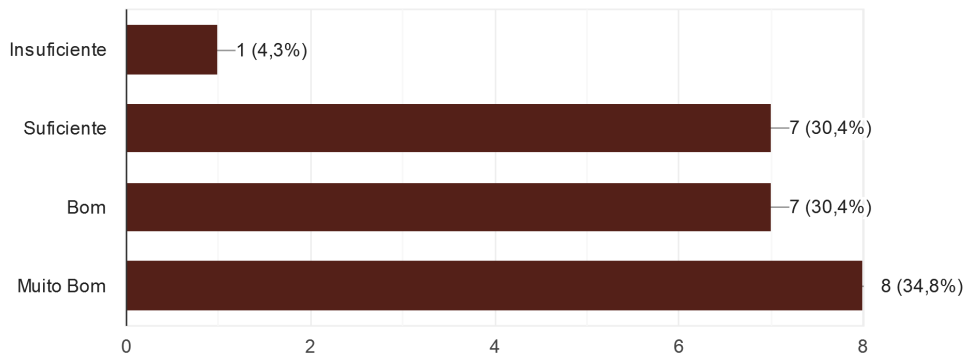
Material/Equipamentos em Sala de Aula/Equipamentos informáticos

24 respostas



Material/Equipamentos para Uso Externo

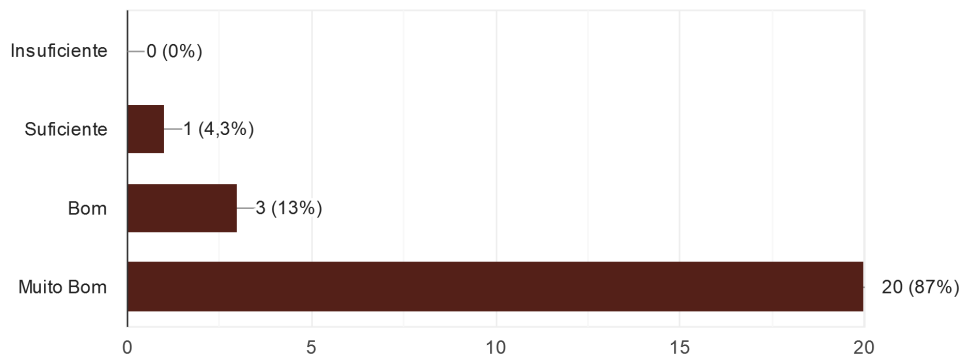
23 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

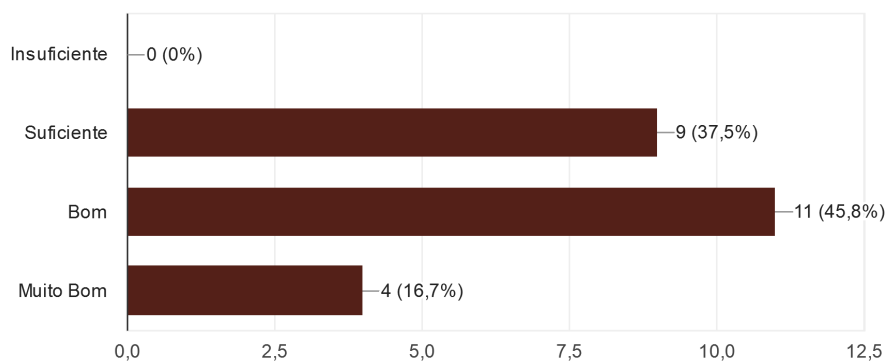
Serviços Administrativos

23 respostas



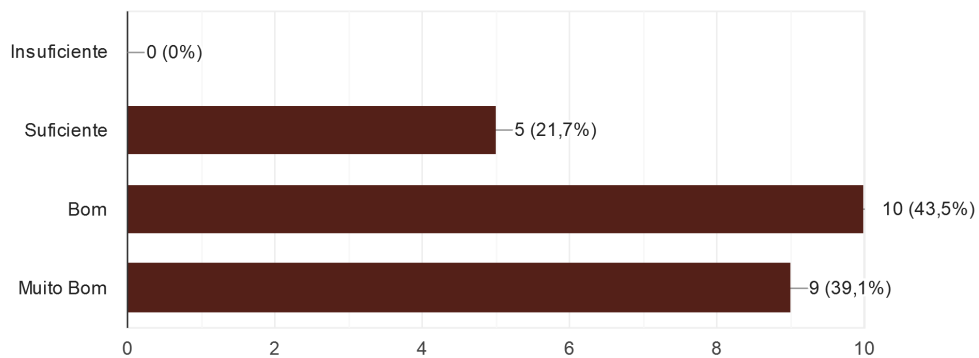
Centro de Recursos

24 respostas



Estruturas de Apoio ao Estudo

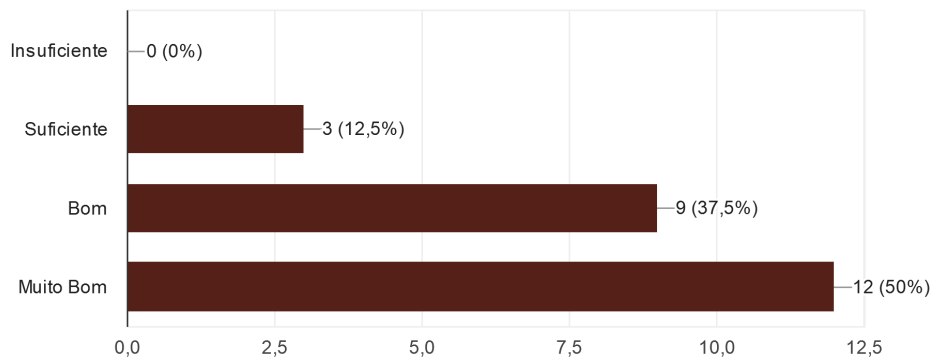
23 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

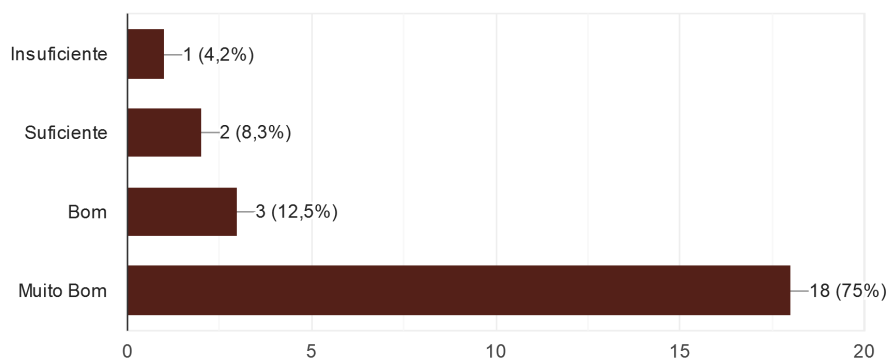
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar

24 respostas



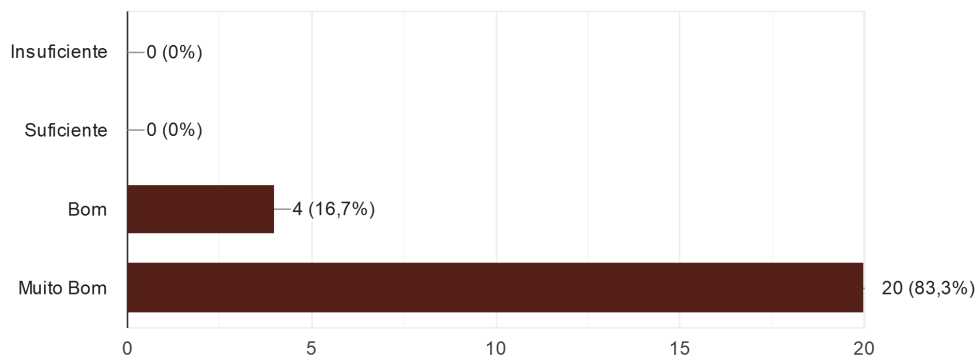
Relacionamento Interpessoal com outros Docentes

24 respostas



Relacionamento Interpessoal com Pessoal não Docente

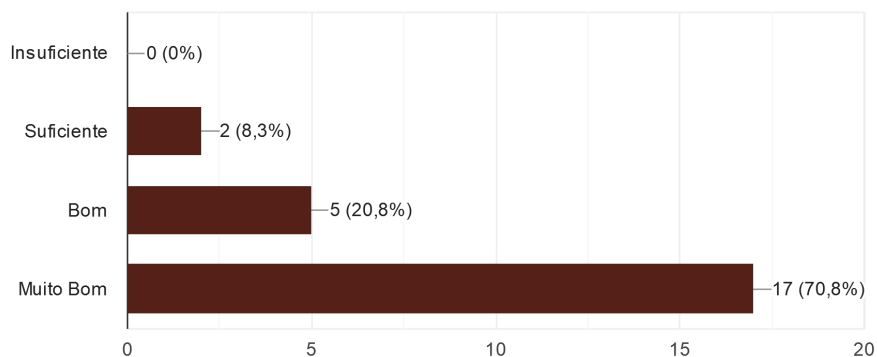
24 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

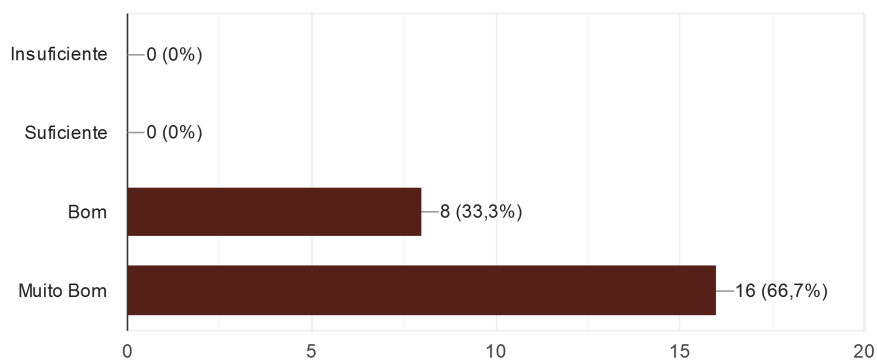
Relacionamento Interpessoal com a Direção

24 respostas



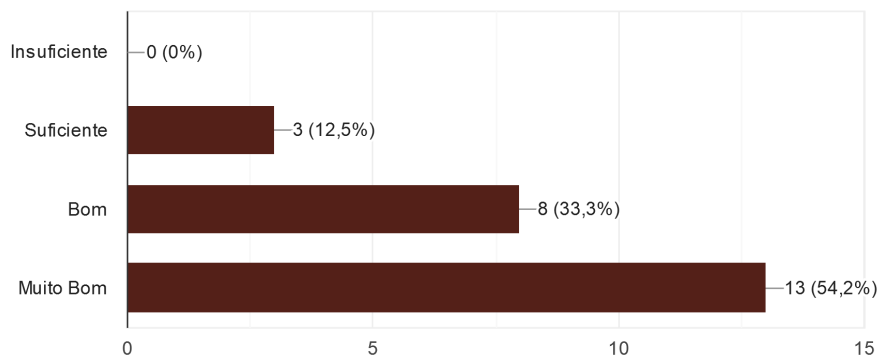
Liderança da Escola

24 respostas



Participação da Escola em Projetos

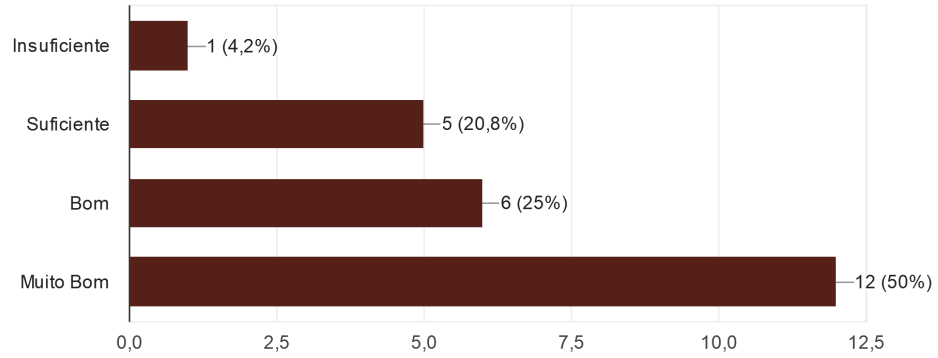
24 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

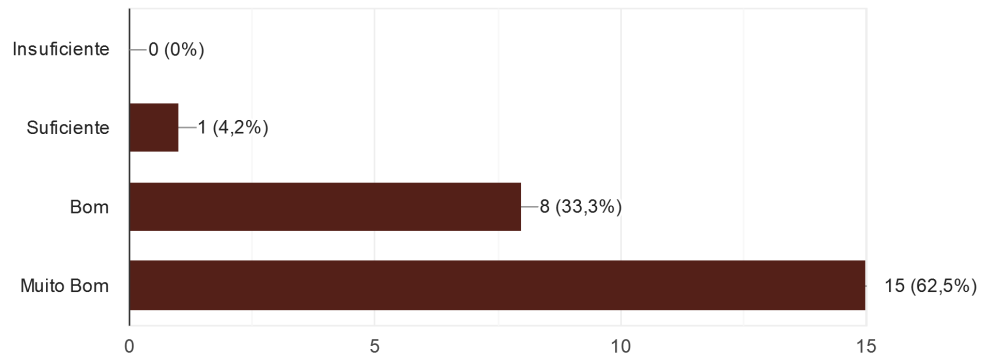
Participação como Docente em Projetos Interdisciplinares

24 respostas



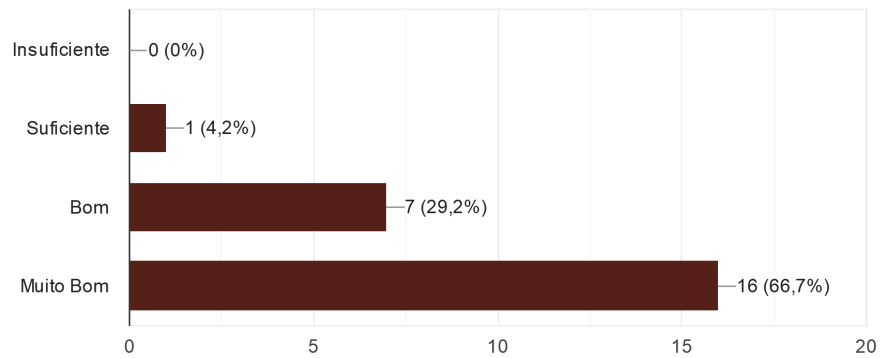
Eficácia da Transmissão da Comunicação Interna

24 respostas



Eficácia das Plataformas Informáticas para Divulgação da Informação

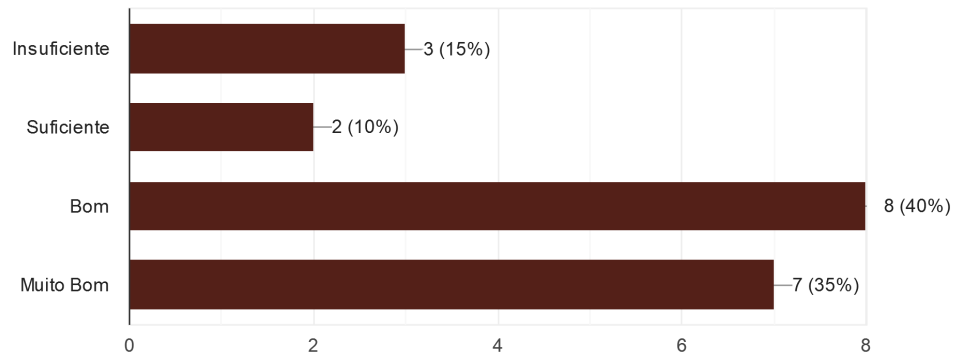
24 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

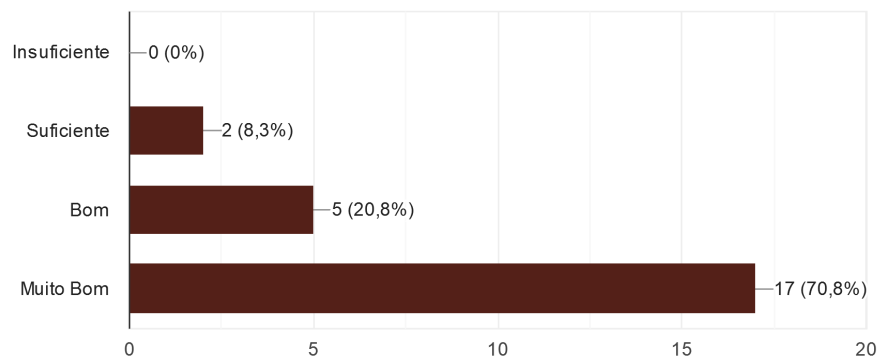
Formação Contínua

20 respostas



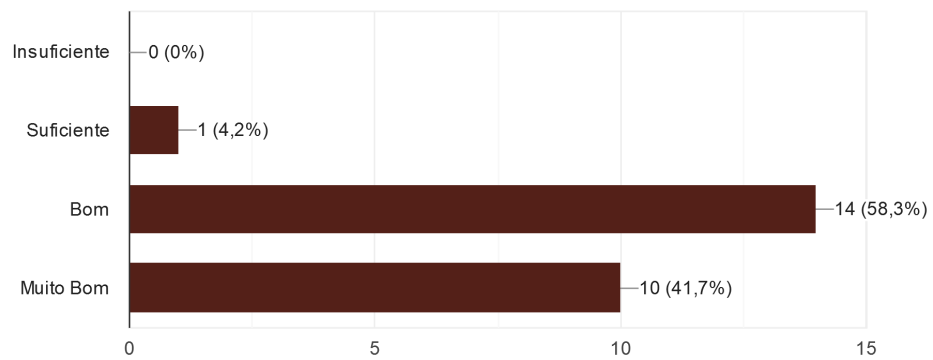
Disponibilidade para Apoiar os Alunos

24 respostas



Aprendizagens dos Alunos

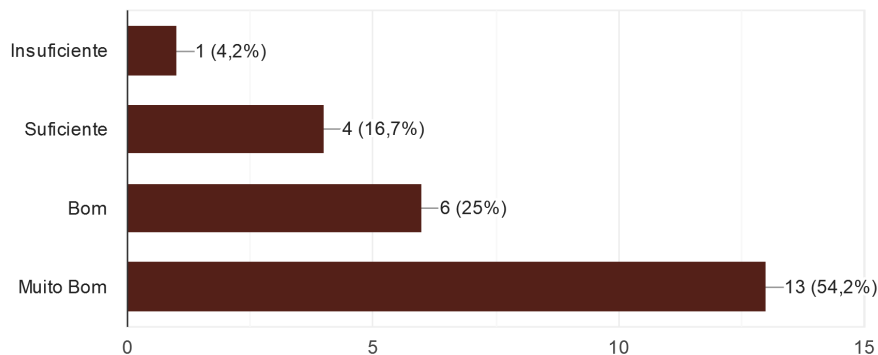
24 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

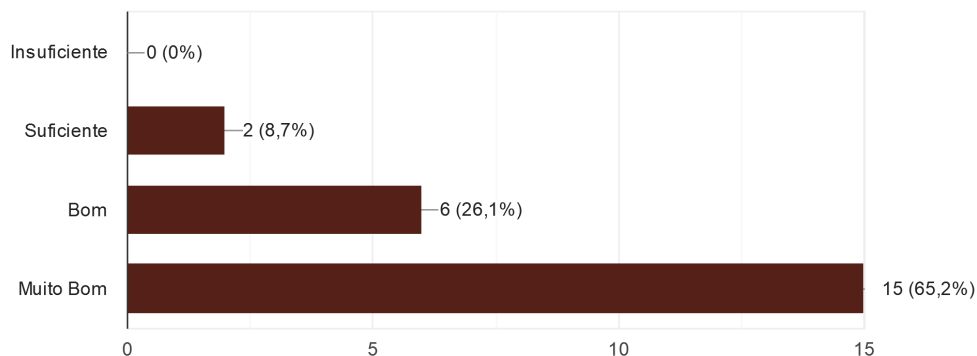
Trabalho em Equipe com outros Docentes

24 respostas



Página WEB (SITE) da Escola

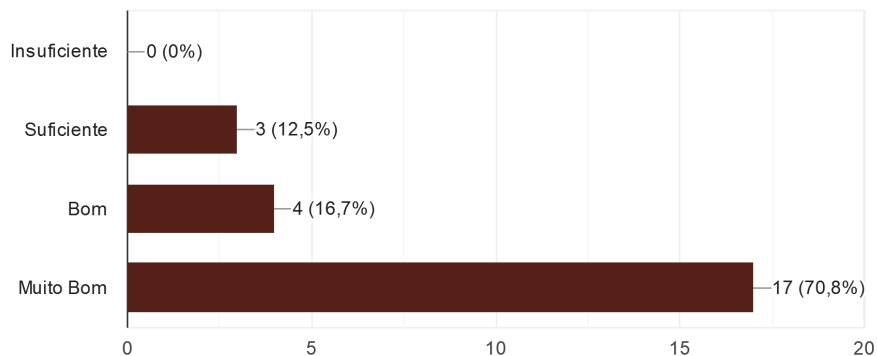
23 respostas



Satisfação Global no Âmbito do Covid-19

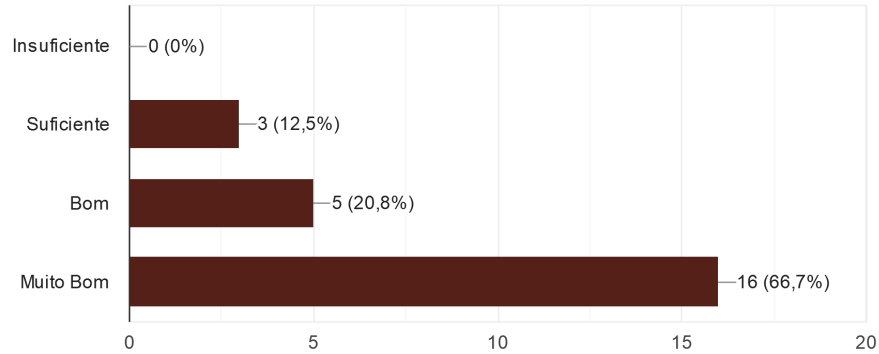
Comunicação interna no período de pandemia

24 respostas

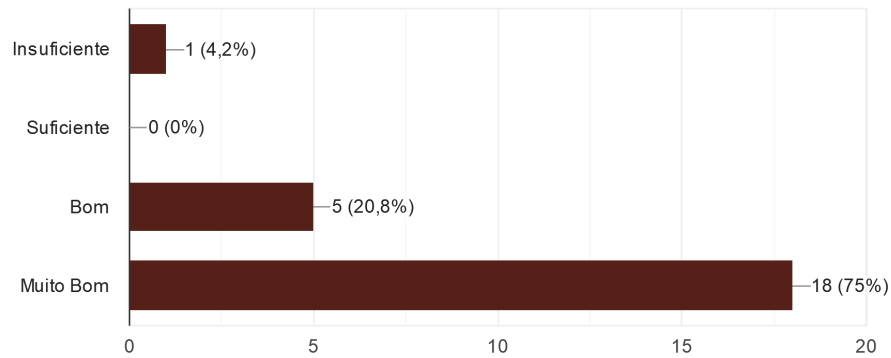


Relatório de Autoavaliação 2019-2020**Comunicação com os alunos**

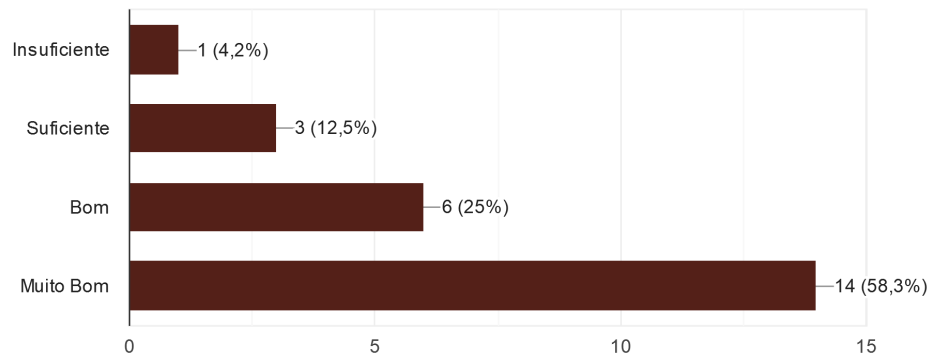
24 respostas

**Apoio dado aos alunos**

24 respostas

**Utilização das plataformas digitais**

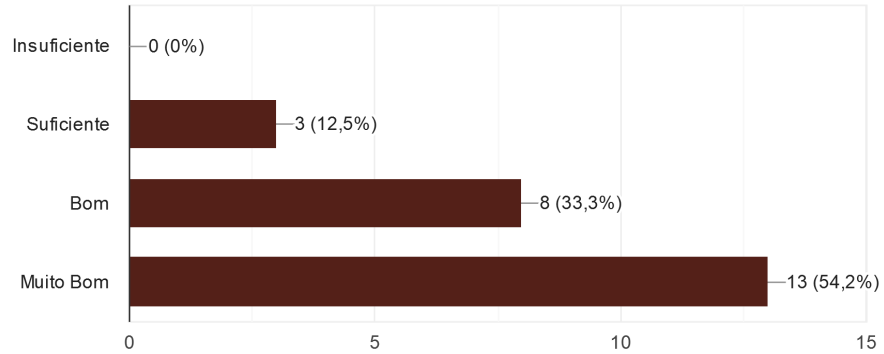
24 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

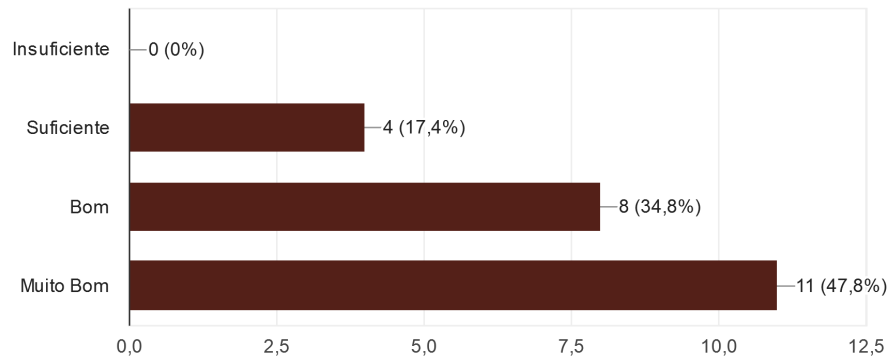
Fornecimento de materiais digitais aos alunos

24 respostas



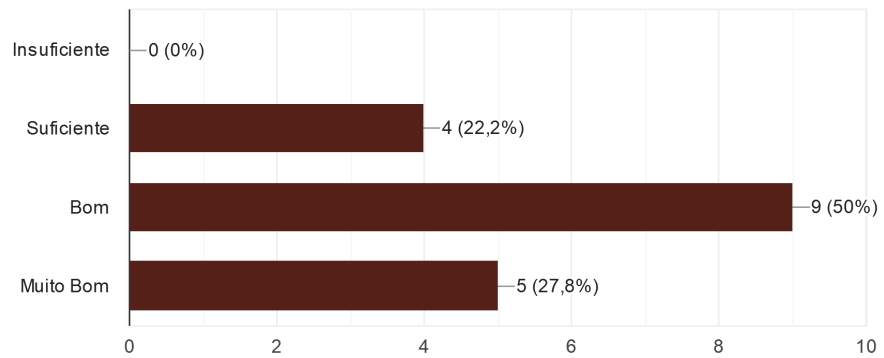
Recuperação de módulos em atraso

23 respostas



Abandono escolar

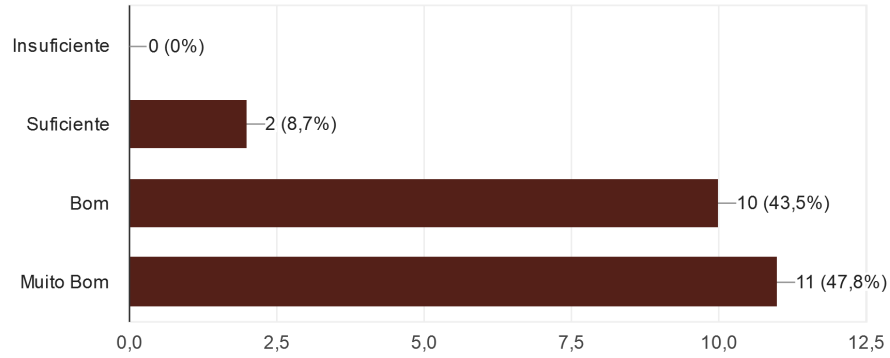
18 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

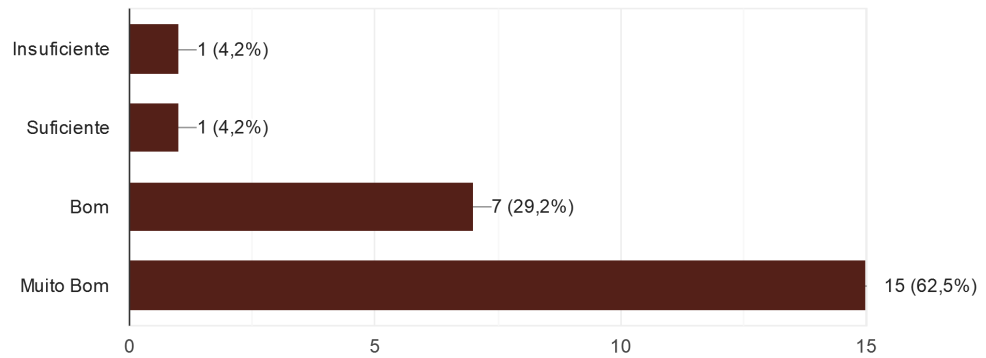
Trabalho online

23 respostas



Funcionamento dos conselhos de turma

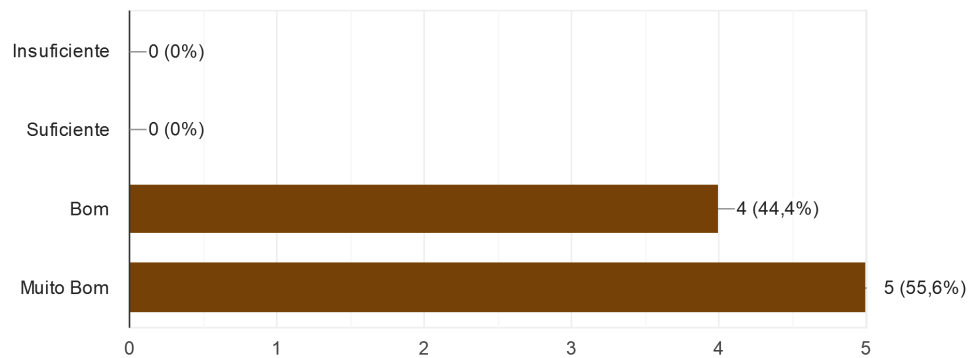
24 respostas



4.4. Satisfação global dos colaboradores não docentes

Instalações da Escola

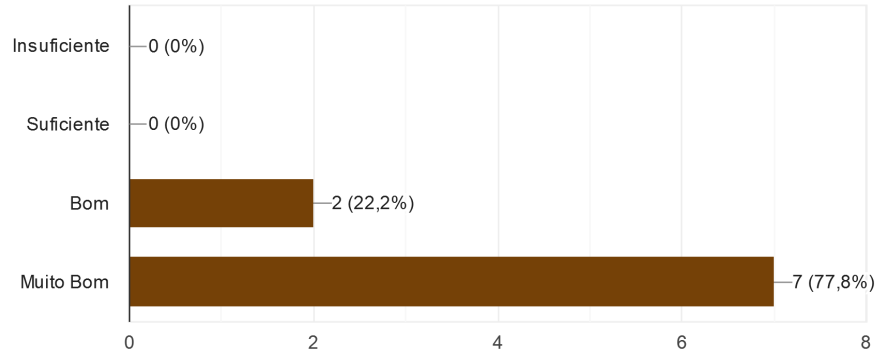
9 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

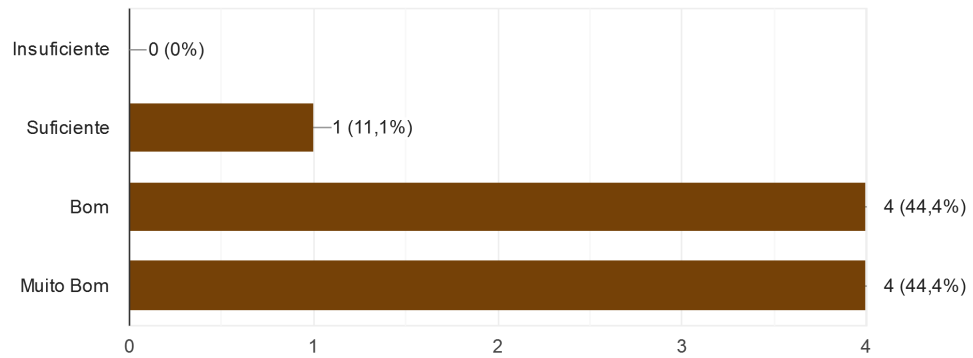
Condições de Trabalho (equipamentos)

9 respostas



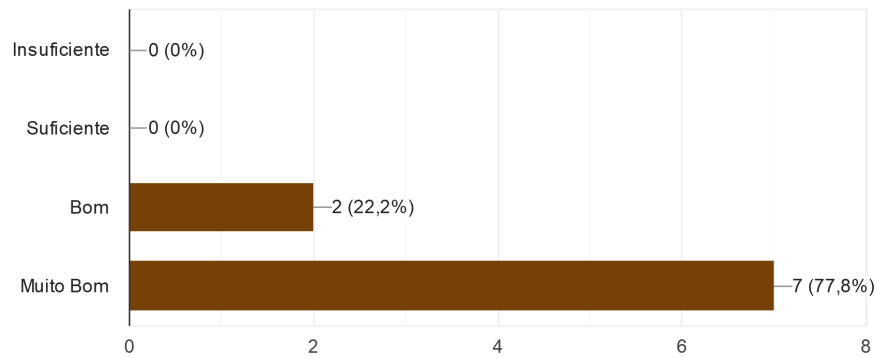
Formação Contínua

9 respostas



Liderança da Escola

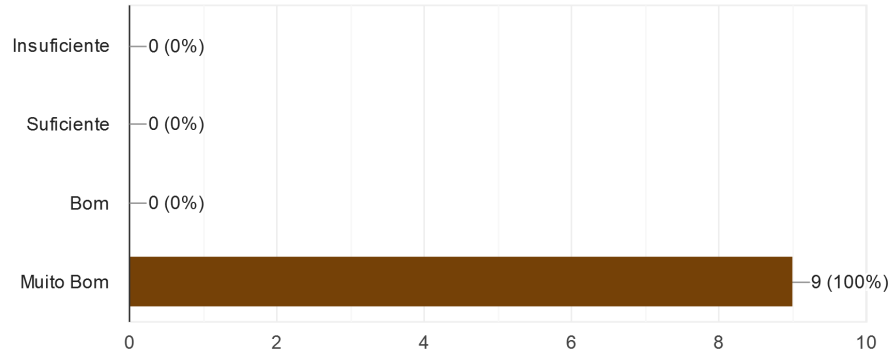
9 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

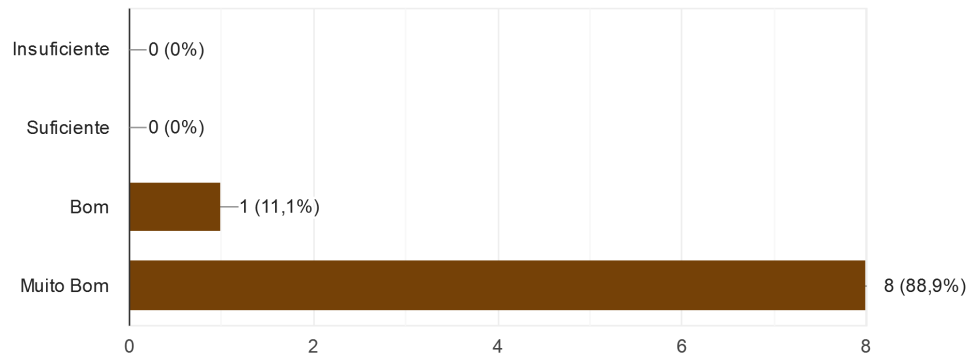
Relação Interpessoal com os Colegas

9 respostas



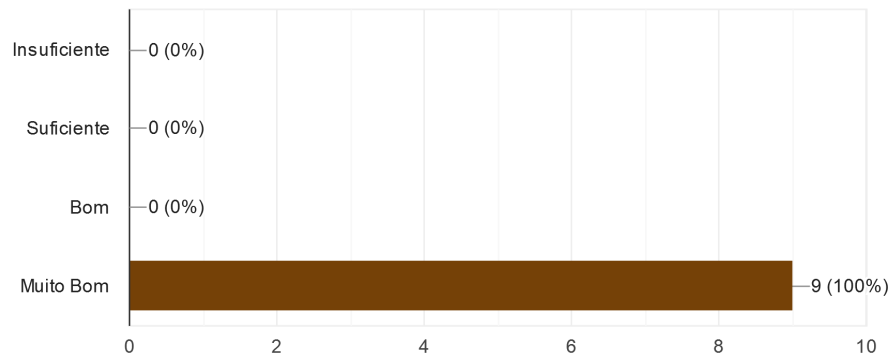
Relação Interpessoal com os Docentes

9 respostas



Relação Interpessoal com a Direção

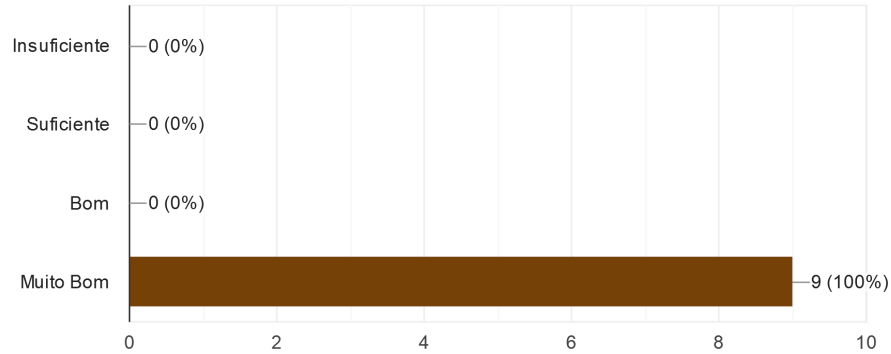
9 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

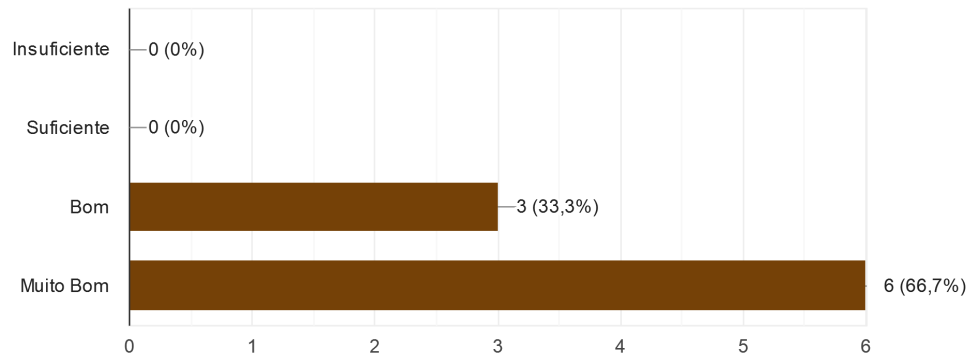
Relação Interpessoal com os Alunos

9 respostas



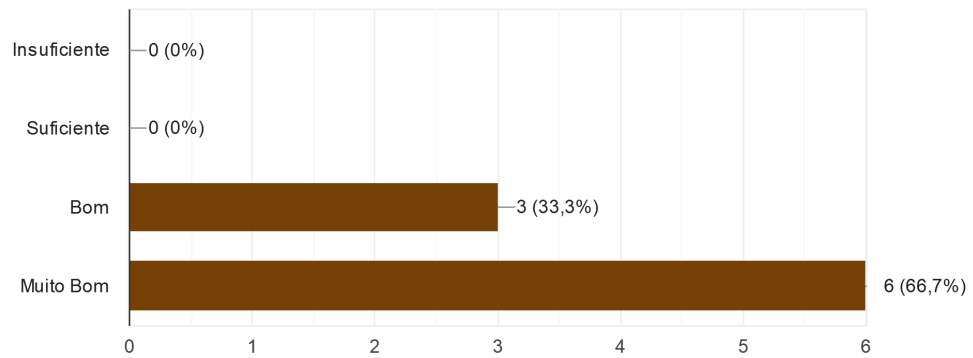
Relação Interpessoal com os Encarregados de Educação

9 respostas



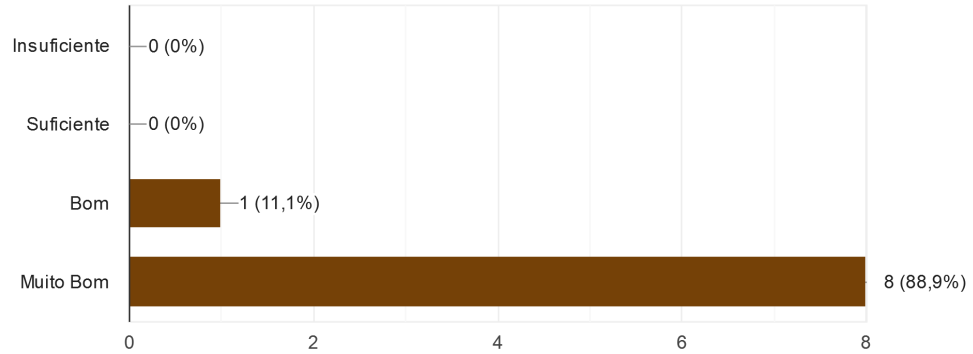
Eficácia da Comunicação Interna

9 respostas

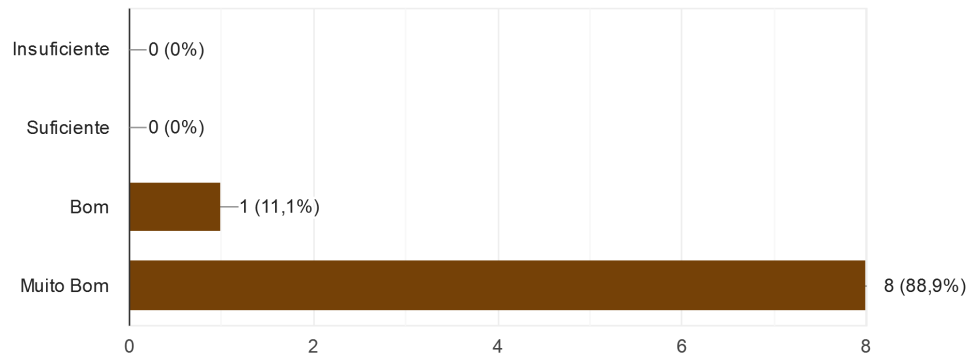


Relatório de Autoavaliação 2019-2020**Imagem da Escola**

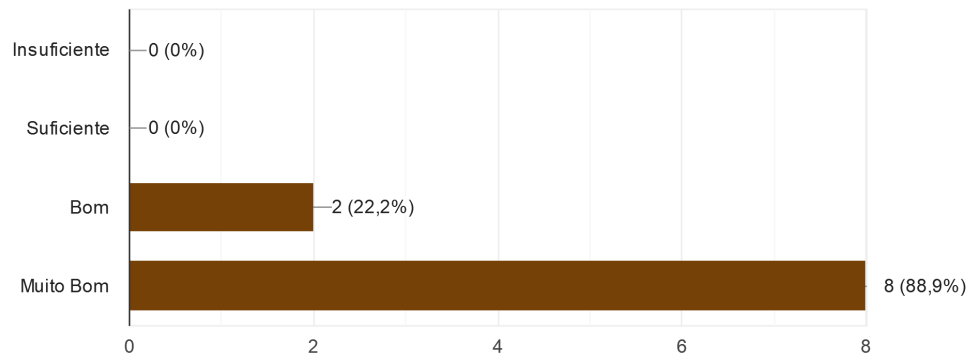
9 respostas

**Página WEB (Site) da Escola**

9 respostas

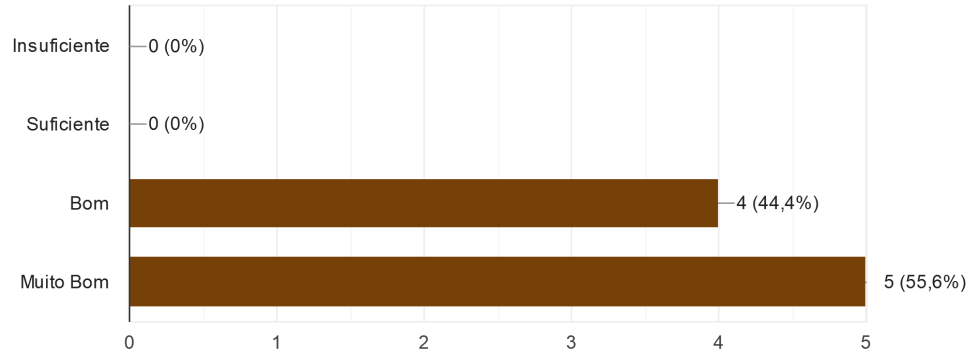
**Disciplina dos Alunos**

9 respostas

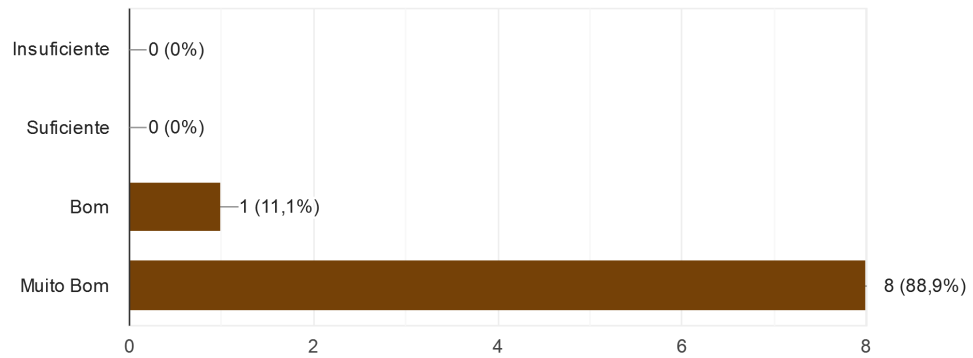


Relatório de Autoavaliação 2019-2020**Serviços de Refeições e Bar**

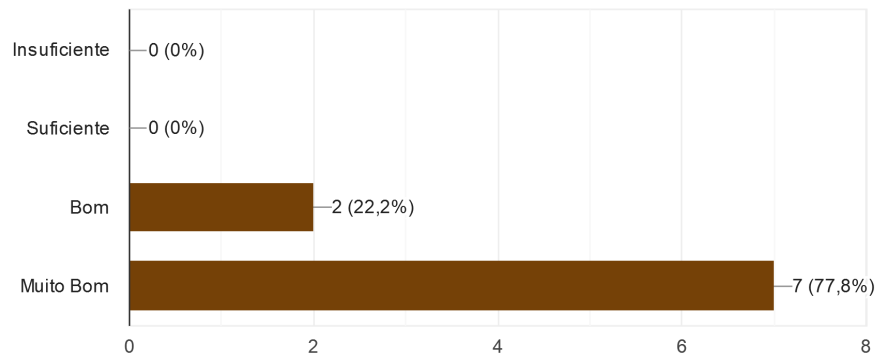
9 respostas

**Serviços de Psicologia e Orientação Escolar**

9 respostas

**Centro de Recursos**

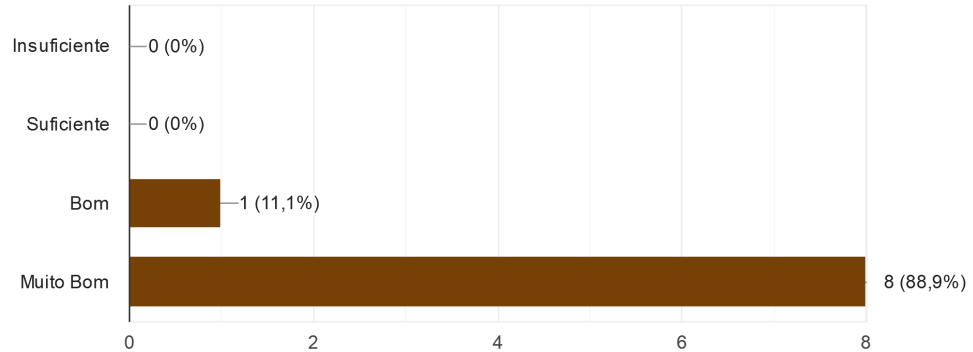
9 respostas



Relatório de Autoavaliação 2019-2020

Serviços Administrativos

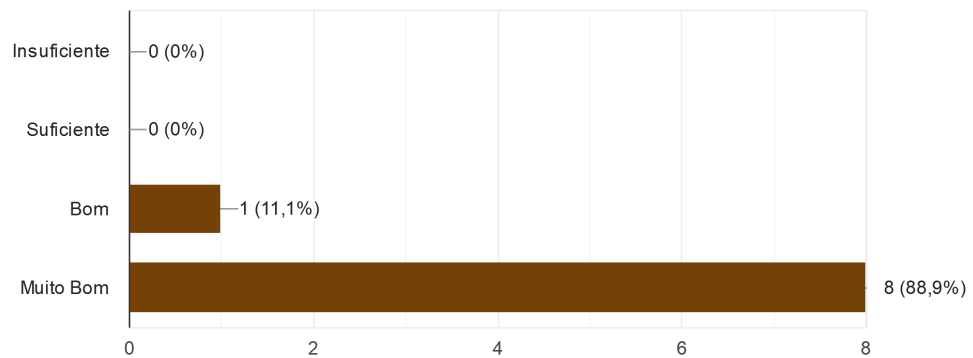
9 respostas



Satisfação Global no Âmbito do Covid-19

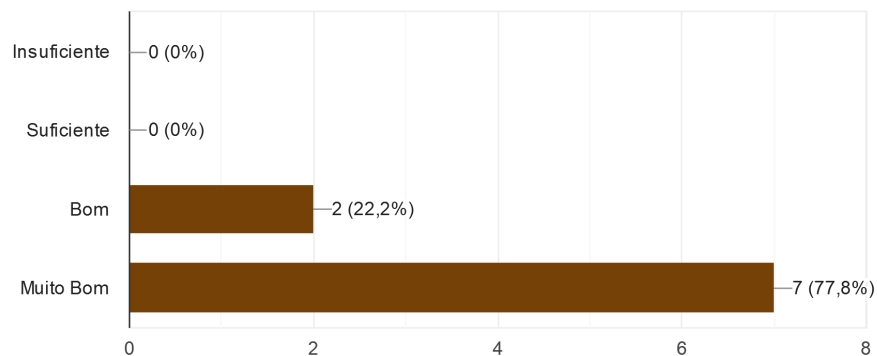
Comunicação interna no período de pandemia

9 respostas



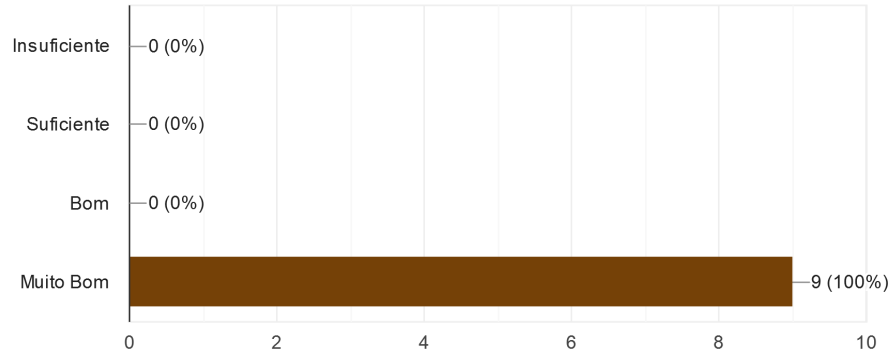
Comunicação com os alunos e EE

9 respostas

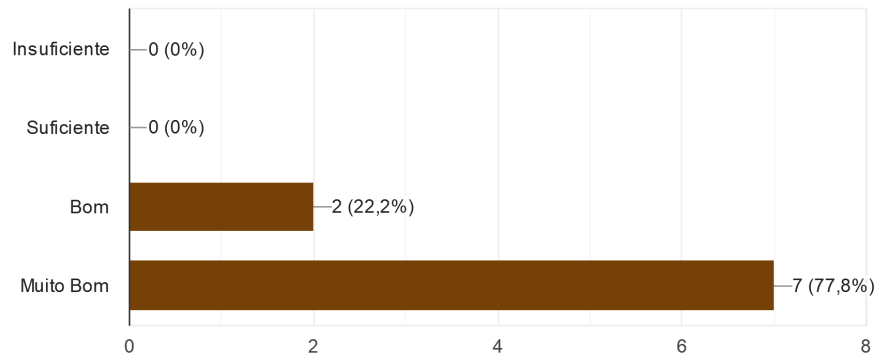


Relatório de Autoavaliação 2019-2020**Apoio dado aos alunos**

9 respostas

**Apoio dado aos professores**

9 respostas



Conclusões

A taxa de resposta aos inquéritos foi muito satisfatória.

Após a análise dos resultados, importa destacar que a média (numa escala de 1 a 4) foi de 3,09 nos alunos, 2,93 nos encarregados de educação, 3,3 nos colaboradores docentes e 3,5 nos colaboradores não docentes, valores de satisfação muito acima da média de anos anteriores, na perceção dos diferentes *stakeholders*.

Comparativamente com o ano letivo 2018-2019, regista-se uma subida da avaliação de todos os *stakeholders* internos e externos: na avaliação dos alunos (de 2,9 para **3,09**), encarregados de educação (de 2,9 para **2,93**), colaboradores não docentes (de 2,9 para **3,5**), docentes (2,8 para **3,3**), numa escala de 1 a 4.).

Após uma monitorização de 4 anos consecutivos, com a aplicação de inquéritos por questionário, conclui-se que os diferentes *stakeholders* olham para o IDS com uma perceção de elevada satisfação na maioria dos indicadores ano após ano. Vejamos:

Desde 2016/2017, a satisfação dos alunos melhorou **23,6%**, enquanto a satisfação dos encarregados de educação, **4,6%**. Por sua vez, a satisfação dos docentes regista uma melhoria de **17,8%**, e o pessoal não docente também evidencia uma subida de **25%**.

Como pontos fortes, destaca-se os seguintes indicadores:

➤ Alunos

Curso; colegas de turma; professores; funcionários; Direção Pedagógica; SPOE; serviços administrativos; imagem do IDS; plano de atividades; materiais de apoio ao estudo fornecido pelos professores; modalidade de recuperação de módulos/reposição de horas.

Durante a pandemia (a partir de março de 2020): apoio do IDS; apoio dado pelos professores; apoio dado pelo DT; fornecimento de materiais digitais pelos professores; recuperação de módulos; ações levadas a cabo pelo IDS.

➤ **Encarregados de Educação**

Relação dos encarregados de educação/diretores de turma; horário de atendimento aos encarregados de educação; modalidade de recuperação de módulos; SPOE; serviços administrativos; site do IDS na internet.

➤ **Docentes**

Higiene e limpeza; serviços administrativos; SPOE; relacionamento interpessoal com outros docentes; relacionamento interpessoal com pessoal não docente; relacionamento interpessoal com a direção; liderança da escola; participação da escola em projetos; eficácia da transmissão da comunicação interna; eficácia das plataformas informáticas para divulgação da informação; disponibilidade para apoiar alunos; aprendizagens dos alunos; trabalho e equipa com outros docentes; página WEB do IDS.

Durante a pandemia, os docentes destacaram: comunicação interna no período de pandemia; comunicação com os alunos; apoio dado aos alunos; utilização das plataformas digitais; fornecimento de materiais digitais aos alunos; recuperação de módulos em atraso; trabalho *online*; funcionamento dos conselhos de turma; funcionamento das reuniões.

➤ **Pessoal não docente**

Condições de trabalho (equipamentos); relacionamento interpessoal com os docentes; relacionamento interpessoal com os colegas; relacionamento interpessoal com a direção; relacionamento interpessoal com os encarregados de educação; liderança da escola; imagem da escola; página Web da escola; disciplina dos alunos; SPOE; centro de recursos; serviços administrativos.

No período de pandemia, destacam apoio dado aos professores; apoio dado aos alunos; a comunicação com os encarregados de educação e a comunicação interna.

Uma análise a partir dos diferentes *stakeholders* permite sintetizar algumas sugestões de melhoria: (i) continuar a melhorar as infraestruturas da escola; (ii) material/equipamentos em sala de aula/equipamentos informáticos; (iii) material /equipamentos para uso externo; (iv) centro de recursos; (v) estruturas de apoio ao estudo; (vi) formação contínua do pessoal docente e não docente; (vii) participação da

Relatório de Autoavaliação 2019-2020

escola em projetos de intercâmbio e outros; (viii) informação/formação com encarregados de educação.

Tendo em conta que os resultados de satisfação dos alunos, docentes e pessoal não docente estão muito acima da perceção dos encarregados de educação, a Direção do IDS e as suas estruturas pedagógicas e professores devem promover uma maior divulgação da atividade da escola profissional, em estreita partilha com os pais dos estudantes, para que possa existir um maior conhecimento da realidade e uma maior participação nas atividades da escola.

Como prática de autoavaliação e melhoria contínua da organização, a Direção do IDS deve continuar a dar conhecimento dos resultados dos inquéritos de satisfação, em reuniões, com os docentes, não docentes, alunos e encarregados de educação, assim como divulgar em sítio público.

O Plano de Melhoria anual deve ter em conta o resultado dos indicadores, promovendo ações estratégicas, diversificadas, de modo a melhorar o grau de satisfação dos alunos, dos encarregados de educação e dos docentes e não docentes.

Face aos resultados dos diferentes indicadores (EQAVET), indicadores de autoavaliação, a direção do IDS deverá promover a análise, a partilha e a consequente melhoria na organização, num processo de avaliação e revisão contínuas.

Anexo 1 – Síntese dos resultados:

Inquérito aos alunos
Inquérito aos Encarregados de Educação
Inquérito aos colaboradores docentes
Inquérito aos colaboradores não docentes

Autoavaliação 2019-2020

1. Satisfação global dos alunos

Grau de satisfação relativamente a:	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2020- 2021
Instalações	2	2,1	2,2	2,6
Equipamentos informáticos e Centro de Recursos	2,4	2,8	2,8	2,6
Higiene e Limpeza	2	2,0	2,2	2,8
Curso	2,9	3,3	3,4	3,6
Colegas de turma	2,6	2,8	2,9	3,1
Professores	3,1	3,2	3,4	3,5
Funcionários	2,9	3,1	3,4	3,5
Direção Pedagógica	2,4	2,8	2,9	3,1
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	2,7	1,3	3,1	3,4
Serviços administrativos	2,5	2,8	3,0	3,1
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)	2,6	2,9	2,8	3,0
Imagem da Escola	2,5	2,7	2,8	3,0
Atividades do Plano Anual de Atividades	2,4	2,8	2,8	3,0
Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores	2,6	3,0	3,1	3,1
Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica	2,6	2,9	3,0	3,1
Modalidade de recuperação de módulos	2,5	3,2	3,2	3,2
Modalidade de reposição de horas	2,3	3,0	3,1	3,1
Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros	2	2,3	2,5	2,4
Satisfação Global sobre as atividades em período de pandemia				
Informação dada pelo IDS	-	-	-	2,9
Apoio dado pelo IDS	-	-	-	3,0
Apoio dado pelos professores	-	-	-	3,1
Apoio dado pelo Diretor de Turma	-	-	-	3,2
Utilização das plataformas digitais	-	-	-	2,8
Fornecimento de materiais digitais pelos professores	-	-	-	3,0
Recuperação de módulos em atraso	-	-	-	2,9
Assiduidade/presença nas atividades	-	-	-	3,0

Relatório de Autoavaliação 2019-2020

Ações levadas a cabo pelo IDS em tempo de pandemia	-	-	-	3,0
Média	2,5	2,7	2,9	3,1

Autoavaliação 2019-2020

1. Satisfação global dos EE

Grau de satisfação relativamente a:	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2020- 2021
Instalações	2,2	2,1	2,5	2,6
Equipamentos Informáticos e Centro de Recursos	2,9	2,8	3,0	2,6
Atividades culturais desenvolvidas pela escola	3,1	3,0	3,0	2,9
Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros	2,6	2,2	2,7	2,5
Relação Encarregados de Educação /Diretores de Turma	3,1	3,0	3,1	3,2
Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação	2,9	2,9	3,0	3,0
Informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento	3,0	3,2	3,2	2,9
Participação e envolvimento dos EE nas atividades da escola	2,2	2,2	2,3	2,3
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, mail institucional)	2,9	2,9	2,9	2,9
Modalidade de recuperação de módulos	2,7	3,0	3,1	3,0
Horários escolares	2,4	2,5	2,7	2,9
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	3,0	1,7	3,0	3,0
Serviços Administrativos	3,1	3,0	3,2	3,3
Site do IDS na Internet	3,1	2,9	3,1	3,0
Direção do IDS	3,0	2,9	3,1	2,9
Satisfação Global sobre as atividades em período de pandemia				
Informação dada pelo IDS	-	-	-	2,8
Apoio dado pelo IDS	-	-	-	2,9
Apoio dado pelos professores	-	-	-	3,1
Apoio do Diretor de Turma	-	-	-	3,1
Ações levadas a cabo pelo IDS em tempo de pandemia				2,9
Média	2,8	2,7	2,9	2,9

Relatório de Autoavaliação 2019-2020

Autoavaliação 2019-2020

1. Satisfação global dos professores/ formadores

Grau de satisfação relativamente a:	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2020- 2021
Infraestruturas da Escola	1,8	2,1	2,3	2,9
Higiene e Limpeza	2,5	2,4	2,5	3,3
Material/ equipamentos em sala de aula/equipamentos informáticos	2,8	2,6	2,4	2,7
Material/ equipamentos para uso externo	2,3	2,6	2,4	2,8
Serviços Administrativos	3,4	3,4	3,3	3,5
Centro de Recursos	2,3	2,4	2,5	2,7
Estruturas de apoio ao estudo	2,3	2,3	2,4	2,9
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	3,4	1,7	2,7	3,3
Relacionamento Interpessoal com outros docentes	3,3	3,4	3,3	3,5
Relacionamento Interpessoal com pessoal não docente	3,7	3,3	3,5	3,8
Relacionamento Interpessoal com a Direção	3,4	3,2	3,2	3,6
Liderança da Escola	3	2,8	3,1	3,6
Participação da escola em projetos	2,8	3,0	2,8	3,4
Participação como docente em projetos interdisciplinares	2,9	2,7	2,6	3,2
Eficácia da transmissão da comunicação interna	2,7	3,0	2,7	3,5
Eficácia das plataformas informáticas para divulgação da informação	2,9	2,8	2,8	3,6
Formação Contínua	2	2,3	2,3	2,4
Disponibilidade para apoiar aos alunos	3,2	3,1	3,2	3,6
Aprendizagens dos alunos	2,7	2,9	2,8	3,2
Trabalho em equipa com outros docentes	3	3,0	2,7	3,2
Página WEB (SITE) da Escola	3,2	2,9	3,0	3,4
Satisfação Global sobre as atividades em período de pandemia				
Comunicação interna no período de pandemia	-	-	-	3,5
Comunicação com os alunos	-	-	-	3,5
Apoio dado aos alunos	-	-	-	3,6
Utilização das plataformas digitais	-	-	-	3,3
Fornecimento de materiais digitais aos alunos	-	-	-	3,4
Recuperação de módulos em atraso	-	-	-	3,1
Abandono escolar	-	-	-	2,2
Trabalho online	-	-	-	3,2
Funcionamento dos conselhos de turma	-	-	-	3,5
Funcionamento das reuniões	-	-	-	3,5
Média	2,8	2,8	2,8	3,3

Autoavaliação 2019-2020

1. Satisfação global dos colaboradores não docentes

Grau de satisfação relativamente a:	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2020- 2021
Instalações da Escola	2,6	3,3	2,3	3,0
Condições de trabalho (equipamentos)	2,4	3,4	2,6	3,2
Formação Contínua	2	3,0	2,0	2,7
Liderança da Escola	2,6	3,6	2,7	3,3
Relação interpessoal com os colegas	3,3	3,9	3,6	3,8
Relação interpessoal com os docentes	3,2	4,0	3,6	3,7
Relação interpessoal com a Direção	3,2	4,0	3,4	3,7
Relação interpessoal com os Alunos	3,4	4,0	3,7	3,8
Relação interpessoal com os Encarregados de Educação	2,8	2,7	2,3	3,2
Eficácia da comunicação interna	2,2	3,3	2,3	3,0
Imagem da Escola	2,9	3,4	3,0	3,5
Página WEB (Site) da Escola	3,3	3,9	3,3	3,6
Disciplina dos alunos	2,7	3,6	3,3	3,6
Serviços de refeições e bar	1,7	3,0	1,9	2,8
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	3,0	2,6	2,9	3,4
Centro de Recursos	2,2	3,1	2,9	3,3
Serviços Administrativos	3,4	4,0	3,7	3,8
Satisfação Global sobre as atividades em período de pandemia				
Comunicação interna no período de pandemia	-	-	-	3,8
Comunicação com os alunos e EE	-	-	-	3,7
Apoio dado aos alunos	-	-	-	4,0
Apoio dado aos professores	-	-	-	3,7
Média	2,8	3,5	2,9	3,5

Anexo 2 – Inquérito por questionário utilizado

Questionário – “Satisfação”

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos **Alunos** relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

1. Satisfação global dos alunos

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
Instalações				
Equipamentos informáticos e Centro de Recursos				
Higiene e Limpeza				
Curso				
Colegas de turma				
Professores				
Funcionários				
Direção Pedagógica				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Serviços administrativos				
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)				
Imagem da Escola				
Atividades do Plano Anual de Atividades				
Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores				
Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica				
Modalidade de recuperação de módulos				
Modalidade de reposição de horas				

Relatório de Autoavaliação 2019-2020

Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros				
Satisfação Global sobre as atividades em período de pandemia				
Informação dada pelo IDS				
Apoio dado pelo IDS				
Apoio dado pelos professores				
Apoio dado pelo Diretor de Turma				
Utilização das plataformas digitais				
Fornecimento de materiais digitais pelos professores				
Recuperação de módulos em atraso				
Assiduidade/presença nas atividades				
Ações levadas a cabo pelo IDS em tempo de pandemia				

Questionário – “Satisfação”

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos **Encarregados de Educação** relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;
- 2.

1. Satisfação dos Encarregados de Educação

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
Instalações				
Equipamentos Informáticos e Centro de Recursos				
Atividades culturais desenvolvidas pela escola				
Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros				
Relação Encarregados de Educação /Diretores de Turma				
Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação				
Informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento				
Participação e envolvimento dos EE nas atividades da escola				
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, mail institucional)				

Modalidade de recuperação de módulos				
Horários escolares				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Serviços Administrativos				
Site do IDS na Internet				
Direção do IDS				
Satisfação Global sobre as atividades em período de pandemia				
Informação dada pelo IDS				
Apoio dado pelo IDS				
Apoio dado pelos professores				
Apoio do Diretor de Turma				
Ações levadas a cabo pelo IDS em tempo de pandemia				

O meu educando frequenta o 1.º ANO 2.º ANO 3.º ANO

Questionário – “Satisfação”

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Professores relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

1. Satisfação global dos professores/ formadores

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
Infraestruturas da Escola				
Higiene e Limpeza				
Material/ equipamentos em sala de aula/equipamentos informáticos				
Material/ equipamentos para uso externo				
Serviços Administrativos				
Centro de Recursos				
Estruturas de apoio ao estudo				

Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Relacionamento Interpessoal com outros docentes				
Relacionamento Interpessoal com pessoal não docente				
Relacionamento Interpessoal com a Direção				
Liderança da Escola				
Participação da escola em projetos				
Participação como docente em projetos interdisciplinares				
Eficácia da transmissão da comunicação interna				
Eficácia das plataformas informáticas para divulgação da informação				
Formação Contínua				
Disponibilidade para apoiar aos alunos				
Aprendizagens dos alunos				
Trabalho em equipa com outros docentes				
Página WEB (SITE) da Escola				
Satisfação Global sobre as atividades em período de pandemia				
Comunicação interna no período de pandemia				
Comunicação com os alunos				
Apoio dado aos alunos				
Utilização das plataformas digitais				
Fornecimento de materiais digitais aos alunos				
Recuperação de módulos em atraso				
Abandono escolar				
Trabalho online				
Funcionamento dos conselhos de turma				
Funcionamento das reuniões				

Questionário – “Satisfação”

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos colaboradores não docentes relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

1. Satisfação global dos colaboradores não docentes

Relatório de Autoavaliação 2019-2020

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
Instalações da Escola				
Condições de trabalho (equipamentos)				
Formação Contínua				
Liderança da Escola				
Relação interpessoal com os colegas				
Relação interpessoal com os docentes				
Relação interpessoal com a Direção				
Relação interpessoal com os Alunos				
Relação interpessoal com os Encarregados de Educação				
Eficácia da comunicação interna				
Imagem da Escola				
Página WEB (Site) da Escola				
Disciplina dos alunos				
Serviços de refeições e bar				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Centro de Recursos				
Serviços Administrativos				
Satisfação Global sobre as atividades em período de pandemia				
Comunicação interna no período de pandemia				
Comunicação com os alunos e EE				
Apoio dado aos alunos				
Apoio dado aos professores				