Documento Base

Nome da entidade formadora
(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

IDS – Instituto para o Desenvolvimento Social

Morada e contactos da entidade formadora
(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Morada: Largo da Luz, nº. 1 - 1600-498 Lisboa

Telefone: 218 494 688

Email: secretaria@ids.edu.pt

Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Maria Paula Pimentel Dias Coelho Pinho Branco

Diretora Executiva

Email: direcaoexecutiva@ids.edu.pt

(Inserir, a partir da página seguinte, o Plano de Ação para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)

Documento Base para o alinhamento do Sistema de Gestão da Qualidade com a matriz EQAVET

O Instituto para o Desenvolvimento Social (IDS) é uma escola profissional de natureza privada, que prossegue fins de interesse público, encontrando-se integrada no sistema educativo português. A entidade proprietária é a Fundação António Silva Leal (FASL), Instituição Particular de Solidariedade Social que, nas suas valências, distribuídas por Lisboa, Sintra, Albufeira, Faro e Leiria, desenvolve um trabalho eminentemente social com variados públicos-alvo, desde a primeira infância à terceira idade, passando por populações com diversas problemáticas socioeconómicas.

O IDS leciona, desde 1992, o Curso Profissional de Animador Sociocultural; a partir de 2009, o Curso Profissional de Técnico de Serviços Jurídicos; e, mais recentemente, a partir de 2010, o Curso Profissional de Artes do Espetáculo-Interpretação. Desde o ano letivo 2015/16 que a escola disponibiliza na sua oferta formativa também o Curso Profissional de Gestão Desportiva. No ano letivo 2020-2021, o IDS tem 5 cursos profissionais em funcionamento: Curso Profissional de Animador Sociocultural; Curso Profissional de Técnico de Serviços Jurídicos; Curso Profissional de Artes do Espetáculo-Interpretação (2.º e 3.º anos); Curso Profissional de Gestão Desportiva; Curso Profissional Intérprete Ator/Atriz.

As mudanças que estão a ocorrer nos sistemas de emprego e na organização do trabalho levam a que seja necessário e urgente a formação de jovens com ferramentas que lhes permitam enfrentar o mercado de trabalho com maior confiança e que em simultâneo possam contribuir para a modernização e competitividade das nossas Empresas e do nosso País.

O IDS possui a missão de criar valor sustentado para os seus alunos, qualificando-os numa clara aposta na visão e nos valores que o movem, como o projeto educativo bem reflete: "Formar para a Qualidade, Capacitar para o Futuro".

O desafio aponta à qualificação dos jovens através da oferta de formação; da aquisição e reforço de competências, centradas nas exigências do mercado de trabalho e na qualificação dos recursos humanos do País, quer no que diz respeito à incorporação no

tecido empresarial de quadros médios de qualidade, quer na preparação dos alunos para o ingresso no ensino superior.

Comprometido com a excelência no desempenho da sua missão, o IDS posiciona-se como parceiro na formação e na promoção, e aposta no sucesso educativo dos seus alunos através da melhoria dos resultados e da redução do abandono escolar.
Com os olhos postos no Futuro, o IDS conduz a sua atividade no respeito por Valores essenciais, que funcionam como guia e fonte de inspiração, na atenção aos Alunos, em quem se focaliza, na Paixão pela Educação, que o motiva a fazer mais e melhor, no estímulo à Criatividade e ao Empreendedorismo, como alavanca para o sucesso profissional e pessoal dos seus alunos, na Sustentabilidade, assente no compromisso de boa Cidadania.

Visão

Pretende constituir-se como uma Instituição de qualidade e de referência, no âmbito do ensino e formação profissional.

Missão

Promover a participação ativa dos jovens e todos quantos pretendem desenvolver uma carreira profissional, num projeto educativo que os torne capazes de gerirem, com sucesso, um percurso pessoal e profissional ao longo da vida.

Valores

Os valores Liberdade, Dinamismo, Inovação, Pluralismo, Trabalho, Cidadania, Solidariedade e Credibilidade enformam a nossa cultura organizacional, suportam o nosso projeto educativo, são operacionalizados através da nossa atividade interna e externa, em parceria com os diferentes *stakeholders.*

Princípios

O Instituto para o Desenvolvimento Social desenvolve a sua atividade com observância dos seguintes princípios:

- Respeito pelos princípios e regras legalmente definidos para o sistema educativo;
- Independência em relação a qualquer força ou instituição política, económica ou religiosa;
- Autonomia científica, técnica e pedagógica na gestão das atividades desenvolvidas;

- Incremento e aprofundamento das relações com as instituições económicas, profissionais, culturais e sociais da comunidade onde está inserido, por forma a tornar eficaz e eficiente o ensino e a formação que promove;
- Respeito pela individualidade de cada estudante;
- Proximidade em relação aos estudantes e acompanhamento tutelar do seu percurso educativo.

A política de qualidade do IDS assenta nos seguintes princípios:

- Satisfação dos clientes internos e externos;
- Promoção de uma política de melhoria contínua;
- Promoção de uma cultura organizacional rigorosa e exigente;
- Promoção de canais de comunicação eficazes;
- Implementação do trabalho em equipa;
- Valorização dos seus recursos humanos;
- Promoção do rigor e dinamismo;
- Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- Reforço de parcerias com a comunidade;
- Definição de metas e indicadores;
- Monitorização do Sistema EQAVET;
- Melhoria contínua do Sistema da Qualidade.

O organograma do IDS evidencia as funções dos diferentes atores na organização, de modo a implementar a visão, a missão, os objetivos estratégicos, os indicadores e metas, num quadro bem definido nos conteúdos funcionais plasmados no Regulamento Interno, no Projeto Educativo e no Plano Anual de Atividades.

A monitorização dos diferentes processos é liderada pela Direção, Equipa EQAVET, Conselho Pedagógico, numa participação dos stakeholders internos, produzindo relatórios de autoavaliação e revisão trimestrais, com análise e partilha interna e externa, divulgação no sítio próprio da WEB dedicado ao alinhamento EQAVET.

A Política da Qualidade do IDS está alinhada com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EQAVET), na medida em que pretende monitorizar os princípios da Melhoria contínua da Educação e Formação Profissional utilizando os indicadores selecionados.

O IDS criou, estrategicamente, a equipa EQAVET para implementar a visão estratégica e dar visibilidade aos processos e resultados na gestão da EFP, desenvolvendo as diferentes fases do alinhamento com o quadro EQAVET, promovendo o envolvimento dos stakeholders internos e externos.

A Equipa EQAVET, criada no âmbito deste projeto de alinhamento com o Quadro EQAVET, constitui uma estratégia de planeamento da garantia da qualidade, enquadrada na matriz da política de qualidade do IDS, que pretende a satisfação dos stakeholders internos e externos, promovendo uma cultura rigorosa e exigente, numa lógica de melhoria contínua, pautada pelo trabalho em equipa, pela valorização da comunicação interna e externa, reforçando e promovendo as parcerias com a comunidade.

A Equipa EQAVET realiza, sistematicamente, a recolha de dados e a monitorização dos indicadores e metas, elaborando os relatório de autoavaliação, os relatórios de progresso, com base nos resultados, avaliações e enunciando as melhorias identificadas, tendo em conta os indicadores EQAVET e os outros indicadores em uso nesta escola profissional, processos iniciados em 2017-2018.

A partir das orientações da ANQEP para o processo do alinhamento EQAVET, o IDS definiu os seguintes objetivos do processo de alinhamento:

- Promover a garantia da qualidade do IDS, em conformidade com o Quadro EQAVET, numa visão sobre a garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP e os princípios que lhe estão subjacentes;
- Definir objetivos estratégicos do IDS com as políticas e estudos prospetivos para EFP;
- Desencadear um conjunto de procedimentos e práticas associadas às quatro fases do ciclo de qualidade e aos critérios de qualidade e respetivos descritores EQAVET/práticas de gestão da EFP, que garantam a sua articulação com os mecanismos de gestão estratégica, numa lógica de melhoria contínua.
- Planear e executar o plano de formação dos professores e outros colaboradores com as opções estratégicas da instituição;
- Estabelecer objetivos e metas a alcançar e os indicadores e a utilizar na gestão global e intermédia da oferta de EFP;

- Realizar contactos e estabelecer parcerias para suporte da atividade da instituição e das suas opções estratégicas;
- Proporcionar uma variedade de projetos aos alunos para favorecer a sua aprendizagem e autonomia;
- Desenvolver metodologias a utilizar na recolha, análise de dados/feedback e identificação de melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP;
- Implementar as metodologias para a mobilização dos stakeholders visando a melhoria contínua da oferta de EFP;
- Desenvolver a estratégia para monitorização de processos e resultados na gestão da oferta de EFP;
- Elaborar relatórios de monitorização de processos e de resultados da verificação da conformidade EQAVET;
- Elaborar o relatório de verificação de conformidade EQAVET;
- Disponibilizar a informação s obre a melhoria contínua da oferta de EFP.

Partindo do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades do IDS, facilmente se conclui que existe uma matriz alinhada com o referencial EQAVET, monitorizando outros indicadores para além dos indicadores EQAVET, uma prática que esta escola profissional já vinha desenvolvendo desde 2017-2018, com a realização sistemática, anual, de inquéritos de satisfação aos sktakeholders internos e externos, com produção de relatório alargado e divulgação interna e externa, uma prática de gestão que visa fazer a revisão de processos e introduzir ações de melhoria.

Relativamente aos indicadores EQAVET, as metas traçadas para o ano 2019-2020, dizem respeito ao ciclo de formação 2016-2019, + um ano, ou seja, até 31 de dezembro de 2020, uma vez que poderemos monitorizar o ciclo de formação completo e todos os seus indicadores.

Quadro – Monitorização dos objetivos estratégicos, indicadores e metas alinhados com o Projeto Educativo do IDS

Objetivos Estratégicos	**Indicadores EQAVET**	**Metas para 2019/2020**
OBJ 1 - Melhorar o desempenho académico dos alunos	Ind. 4 a) - Taxa de conclusão (até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)	≥50%
	Ind. 4 a) - Taxa de conclusão (até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)	≥56%

OBJ 2 - Monitorizar as colocações em Programas EFP	Ind. 5 a) - Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em cursos de formação (incluindo nível universitário) ou outros destinos.Taxa de colocação de alunos	≥65%
OBJ 3 - Monitorizar a utilização das competências adquiridas pelos estudantes no local de trabalho	Ind. 6 a) - Percentagem dos alunos que completam o curso de EFP e que trabalham na respetiva área profissional	≥60%
	Ind. 6 a) - Percentagem de diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso	≤40%
	Ind. 6 b3) - Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso (1-Insatisfeito a 4-Muito Satisfeito)	3.5
	Ind. 6 b3) - Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso (1-Insatisfeito a 4-Muito Satisfeito)	3.5
OBJ – 4 Reduzir a taxa de abandono escolar	Taxa de abandono escolar	≤10%
OBJ 5 – Assegurar e incrementar o acompanhamento dos alunos e envolvimento dos pais e encarregados de educação	Taxa de atendimento dos estudantes nos SPO	≥ 40%
	Taxa de assiduidade	≥ 90%
	Taxa de realização de Módulos	≥ 80%
	Grau de satisfação dos EE	3,0 (1 a 4)
OBJ 6 – Promover a satisfação dos stakeholders internos	Grau de satisfação dos estudantes	3,0 (1 a 4)
	Grau de satisfação dos docentes e formadores	3,4 (1 a 4)
	Grau de satisfação dos colaboradores não docentes	3,4 (1 a 4)

O IDS faz a monitorização permanente dos indicadores que constam no Quadro 1, através da recolha de dados da Direção, da Equipa EQAVET, para a produção de relatórios de autoavaliação, com periodicidade em janeiro, abril e julho de cada ano letivo, para análise em reunião de Conselho Pedagógico, em Conselho Consultivo, para divulgação aos stakeholders internos e externos, e disponibilização no site.

Em seguida, apresentamos o Quadro 2, com a síntese cronológica das principais ações a desenvolver no planeamento deste processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.

Quadro 2 - Cronograma do processo de alinhamento com o quadro EQAVET

Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
Elaboração do Documento Base para o alinhamento	março de 2020	julho de 2020
Elaboração do Plano de Ação para o alinhamento	março de 2020	julho de 2020
Recolha de dados – Indicador 4a) Conclusão dos cursos	julho de 2020	janeiro de 2021
Recolha de dados – Indicador 5a) Colocação dos diplomados	setembro de 2020	Janeiro de 2021
Recolha de dados – Indicador 6a) Ocupação dos diplomados	setembro de 2020	janeiro de 2021
Recolha de dados – Indicador 6b3) Satisfação dos empregadores	outubro de 2020	março de 2021
Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão	julho de 2020	março de 2021
Identificação das melhorias a introduzir na gestão da EFP	julho de 2020	setembro de 2020
Anexo 1 ao Relatório do Operador – Plano de Melhoria	julho de 2020	setembro de 2020
Elaboração do Relatório do Operador	março de 2021	maio de 2021
Anexo 2 ao Relatório do Operador – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET	março de 2021	maio de 2021
Solicitação de verificação de conformidade EQAVET	junho de 2021	junho de 2021

O Plano de Ação contempla o desenvolvimento deste planeamento que o IDS pretende ser uma estratégia para implementar a sua visão, alinhando os objetivos estratégicos do projeto Educativo com o alinhamento EQAVET, definindo indicadores e metas a médio e curto prazo, com responsáveis, calendarização e avaliação da execução.

As parcerias que o IDS tem implementado, planeadas previamente, tanto ao nível de FCT (Formação em Contexto de Trabalho) como outras, visam alargar o intercâmbio e as relações estreitas com stakeholders externos, para apoiar as atividades regulares da escola profissional, a partir da matriz de gestão, com divulgação permanente dessas atividades no site.

Lisboa, em 8 de junho de 2020

A Equipa EQAVET:

A Direção Executiva do IDS: